



Ekosistema

# II RENCONTRE NEXT-CARE Innovation pour la longévité Politiques, outils et avenir

## 28 NOVEMBRE

FICOBA - IRUN

Pour en savoir plus:

Web: <https://www.next-care.eu/>

Courriel: [project@next-care.eu](mailto:project@next-care.eu)



Ekosistema



# II RENCONTRE NEXT-CARE

## Innovation pour la longévité

### Politiques, outils et avenir.

#### LES OBJECTIFS

- La II Rencontre NEXT-CARE (2023) présentera et diffusera **les avancées et les résultats** obtenus par le Projet NEXT-CARE "Euro Polo Transfrontalier de l'Innovation en Longévité", au cours de sa deuxième année d'existence. Ce projet est financé par des fonds de la Next Generation, en collaboration avec des institutions et des acteurs des régions de **l'Euskadi, de la Navarre, de la Nouvelle-Aquitaine et de l'Occitanie**
- En particulier, l'événement servira de cadre pour présenter les résultats des études menées sur les **politiques socio-sanitaires comparées**, une analyse **des futurs de la longévité** et un **guide de l'innovation** pour promouvoir des pratiques novatrices répondant aux défis de la longévité.
- De plus, il sera un espace de débat avec des responsables institutionnels sur les défis des politiques de longévité, explorés sous différentes perspectives régionales et contextes institutionnels. À cette fin, un **déjeuner-atelier** sera organisé, explorant les futurs de la longévité et co-concevant un "agenda pour l'action" tant pour les institutions publiques que pour les organisations du secteur tertiaire, les entreprises, les universités, les familles et les professionnels liés à l'innovation en longévité.



Ekosistema



# II RENCONTRE NEXT-CARE

## Innovation pour la longévité

### Politiques, outils et avenir

#### AGENDA

9.00-9.15	<b>Ouverture Institutionnelle</b> Marian Olabarrieta, Directrice de Services Sociaux. Égalité, Justice y Politiques Sociaux. Gouvernement Basque.
9.15-9.30	<b>Présentation du Projet NEXT-CARE : Avancées et résultats</b> Javier Castro-Spila, Investigateur Principal – GIZALAB (Centre d'Innovation en Politique Social). Coordination générale du Project NEXT-CARE.
9.30-10.00	<b>Conférence inaugurale: Le futur de la longévité est-il social?</b> Olivier Frezet. Directeur DomCare et du Service Polyvalent d'Aide et de Soins A Domicile de la Maison de Santé Protestante Bordeaux Bagatelle.
10.00-11.00	<b>Table ronde: Las políticas para la longevidad: desafíos y futuros</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• José Antonio de la Rica, Directeur d'Attention Socio-sanitaire, Département de Santé (Euskadi).</li> <li>• Inés Francés, Directrice Gérante de l'Agence Navarra d'Autonomie y Développement des Personnes (Navarra).</li> <li>• Frederic Bousquet, Directeur du Département de l'Autonomie des Personnes Âgées et Personnes Dépendantes (Occitanie).</li> <li>• Olivier Frezet, Directeur DomCare et du Service Polyvalent d'Aide et de Soins A Domicile de la Maison de Santé Protestante Bordeaux Bagatelle (Nouvelle-Aquitaine).</li> <li>• Joseba Zalakain (coordinateur de la Table ronde), Directeur du SIIS – Centre de Documentation et Investigation Social.</li> </ul>
11.00-11.30	<i>Pause - Café</i>
11.30–12.00	<b>Les Politiques Socio-sanitaires transfrontalières</b> Joseba Zalakain, Directeur du SIIS – Centre de Documentation et Investigation Social.
12.00-12.30	<b>Guide d'Innovation en Longévité</b> Aitor Garmendia, Socié – PFK Attest.
12.30-13.00	<b>2040: Les Futures de la Longévité</b> Andere Goirigolzarri, Chercheuse Groupe SSI – Services Sociaux Intégrés.
13.00-14.45	<b>Diseñando los futuros de la Longevidad: Guide pour l'action collective</b> <i>Lunch – atelier</i> Dynamique participative pour l'élaboration d'un guide pour l'action collective visant à promouvoir l'innovation et le changement au sein des institutions publiques, des organisations du tiers secteur, des entreprises, des universités, des familles et des professionnels du secteur des soins.
14.45-15.00	<b>Cierre del encuentro</b> Javier Castro-Spila, Chercheur Principal – GIZALAB (Centre d'Innovation en Politique Sociale). Coordination général du Project NEXT-CARE.



# Ouverture institutionnelle

28/11/23. 9:00 h.



## MARIAN OLABARRIETA

Directrice des Services Sociaux. Égalité,  
Justice et Politiques Sociales. Gouvernement  
Basque.

Marian Olabarrieta présentera les salutations institutionnelles lors de l'événement en tant qu'hôte et principale responsable du projet NEXT-CARE.

### PARCOURS

Depuis 2016, Marian Olabarrieta occupe le poste de Directrice des Services Sociaux du Gouvernement Basque. Cependant, son expérience antérieure comprend divers postes qui l'ont conduite à devenir une spécialiste des soins et de la longévité. Auparavant, elle a travaillé en tant que conseillère municipale à la Mairie d'Amurrio, puis elle a assumé des responsabilités en tant que députée de Álava, où elle a été membre des commissions d'Action Sociale, de Culture, de Sport, d'Égalité et de Coopération. Elle est titulaire d'une licence en Philosophie et Sciences de l'Éducation (section Pédagogie) de l'Université de Deusto et elle détient un master en Orientation et Intervention Éducative du groupe ALBOR-COHS.

# Conférence

## Présentation du Projet NEXT-CARE : Progrès et résultats.

28/11/23. 9:15 h.



### **JAVIER CASTRO SPILA**

Chercheur Principal - GIZALAB (Centre d'Innovation en Politique Sociale).

Coordination générale du Projet NEXT-CARE.

Le chercheur partagera les avancées réalisées depuis la dernière réunion et présentera certains des résultats qui seront abordés tout au long de la journée, en mettant particulièrement l'accent sur les dynamiques qui se dérouleront lors de l'atelier prévu en fin de matinée.

#### **Parcours**

Titulaire d'une licence en sociologie (UBA-UPV/EHU) et docteur en philosophie, innovation et société (UPV/EHU), il occupe actuellement le poste de chercheur principal au Gizalab (Centre d'Innovation en Politiques Sociales) et est également PDG de Socinnova (Réseau de Consultants en Innovation Sociale). En tant que coordinateur général du Projet NEXT CARE (Euro-Pôle Transfrontalier de l'Innovation pour la Longévité), ses domaines de travail et de recherche englobent l'innovation sociale, l'innovation dans les politiques sociales et l'innovation dans le domaine de la longévité.

# Conférence d'ouverture

## L'avenir de la longévité est-il social ?

28/11/23. 9:30 h.



**OLIVIER FREZET**  
Directeur de DomCare et du Service Polyvalent d'Aide et de Soins à Domicile de la Maison de Santé Protestante Bordeaux Bagatelle.

La présentation aborde les soins liés à la longévité du point de vue des politiques sociales, soulignant que la longévité est un problème social, et non seulement de santé, un aspect controversé en raison des multiples approches du sujet. Selon Olivier Frezet, l'approche susceptible d'apporter des solutions réelles doit être sociale, et non seulement médicale. Il affirme que cela ne se reflète pas dans un équilibre financier, car les ressources médicales reçoivent plus de financements que les mesures de politiques sociales.

### Parcours professionnel

Avec plus de 30 ans d'expérience dans le domaine médico-social et sanitaire, Frézet a débuté en tant qu'assistant de services sociaux pour les malades, aussi bien à l'hôpital qu'à domicile. Il a ensuite pris en charge la direction d'établissements et de services travaillant avec des personnes âgées. Actuellement, il se spécialise dans les questions liées à l'assistance en tant que directeur du service polyvalent d'aide et de soins à domicile de la Maison de Santé Protestante Bordeaux Bagatelle, et il gère les équipes de DomCare (équipe nocturne d'urgence et équipe de soutien aux aidants). Il est l'auteur de nombreux articles dans des revues spécialisées (portant sur des sujets tels que le travail social, l'aide, le soutien aux personnes âgées, etc.) et a participé à la rédaction de deux livres. Un nouveau livre intitulé "Aidance Sentinels ABC" sera bientôt publié."

# Table ronde

## Les politiques pour la longévité : défis et futurs

28/11/23. 10:00 h.

La table ronde explorera la manière dont les tâches de coordination socio-sanitaire sont mises en œuvre dans les domaines respectifs des intervenants. L'objectif est de mettre en lumière des bonnes pratiques, des exemples de programmes, ainsi que de discuter des problèmes courants et des solutions qui peuvent faciliter cette coordination.

À cette fin, les intervenants exposeront les principales actions politiques en cours dans leurs domaines de travail, ainsi que les problèmes qu'ils identifient et les leviers ou éléments qui les incitent à agir. L'objectif final est de comprendre la situation relative à des aspects tels que la coordination des données, l'accessibilité des patients/utilisateurs aux services et les programmes d'intervention les plus pertinents.

## MODÉRATEUR



**Joseba Zalakain**  
Directeur du SIIS – Centre de  
Documentation et Investigation  
Sociale

### **Parcours professionnel,**

Diplômé en Sciences de l'Information de l'Université du Pays Basque en 1991, il possède un Diplôme d'Études Approfondies (DEA) en Travail Social de l'Université Publique de Navarre en 2004. Il travaille au SIIS de la Fondation Eguía Careaga depuis 1996 et en est le directeur depuis 2007. Il a participé à différentes recherches sur les services sociaux, la pauvreté, l'exclusion sociale, la dépendance, le vieillissement, l'invalidité et la toxicomanie, ainsi que dans la conception de divers observatoires des services sociaux. Il collabore avec le reste du personnel du SIIS dans la gestion, notamment de l'Observatoire des Services Sociaux de Gipuzkoa, de l'Observatoire Basque des Services Sociaux et de l'Observatoire de la Réalité Sociale du Département des Droits Sociaux du Gouvernement de Navarre. Il a également participé à divers projets liés à l'analyse comparative transfrontalière dans le domaine des politiques de prise en charge de la dépendance, en collaboration avec l'Université de Bordeaux, Eusko Ikaskuntza et la Diputation de Barcelone.

# Table ronde

## Les politiques pour la longévité : défis et futurs

28/11/23. 10:00 h.

### CONFÉRENCIERS



**JOSÉ ANTONIO DE LA RICA**  
Directeur de l'Attention Socio-  
sanitaire, Département de la Santé  
(Euskadi).

#### Parcours professionnel,

Docteur en médecine et spécialiste en psychiatrie, il occupe actuellement le poste de directeur de l'Attention socio-sanitaire au sein du Département de la Santé du gouvernement basque. Au cours de sa carrière professionnelle de plus de 40 ans, il a combiné des postes de gestion tels que la direction médicale et la gestion à l'hôpital de Bermeo, la direction des soins psychiatriques et de la santé mentale d'Osakidetza, ou le poste de coordinateur socio-sanitaire d'Euskadi, avec d'autres postes cliniques tels que médecin spécialiste ou chef de service dans la région d'Uribe du Réseau de santé mentale de Bizkaia. Il a été secrétaire du Conseil consultatif en santé mentale d'Euskadi et membre du Comité institutionnel de la Stratégie en santé mentale du système national de santé. Il a enseigné dans plusieurs universités et a participé en tant que chercheur à divers projets de recherche. Ses publications portent principalement sur la psychiatrie (pathologie affective et trouble mental grave) et le domaine socio-sanitaire.



**INÉS FRANCÉS**  
Directrice Générale de l'Agence  
Navarraise pour l'Autonomie et le  
Développement des Personnes  
(Navarre).

#### Parcours professionnel,

Docteure en médecine et chirurgie de l'Université de Saragosse et spécialiste en gériatrie et gérontologie. Elle est également experte en gestion clinique en santé mentale de l'Université de Deusto et titulaire d'une maîtrise en psychobiologie et neuroscience cognitive de l'UAB. Elle a commencé sa carrière à la Clinique Josefina Arregui de Alsasusa (centre spécialisé dans la prise en charge des personnes atteintes de démence et de troubles psychogériatriques), en tant que responsable clinique, puis en tant que directrice médicale. Elle a été la créatrice et responsable de l'unité de psychogériatrie de la zone de santé de Tudela. En 2015, elle a été nommée directrice générale de l'Agence navarraise de l'autonomie et du développement des personnes du Département des droits sociaux du gouvernement de Navarre, un organisme autonome qui gère les compétences liées aux personnes âgées, à la handicap, à la dépendance, à la famille et aux



# Table ronde

## Les politiques pour la longévité : défis et futurs

28/11/23. 10:00 h.

### CONFÉRENCIERS



#### FREDERIC BOUSQUET

Directeur du Département de  
l'Autonomie des Personnes Âgées et  
des Personnes Dépendantes  
(Occitanie).

#### **Parcours professionnel,**

Ingénieur en Architecture des Systèmes d'Information et de Communications, il a consacré une grande partie de sa carrière professionnelle au domaine des personnes âgées et des personnes dépendantes en Occitanie. Il occupe actuellement le poste de directeur de la Maison Départementale de l'Autonomie du Département des Hautes-Pyrénées, qu'il a assumé en 2018. Auparavant, il a exercé les fonctions de responsable fonctionnel du Système d'Information de l'Action Sociale du Département des Hautes-Pyrénées et de sous-directeur des Systèmes d'Information du même département.

# Conférence

## Les politiques socio-sanitaires transfrontalières.

28/11/23. 11:30 h.



### Joseba Zalakain

Directeur du SIIS - Centre de Documentation et de Recherche Sociale

La présentation fait partie de l'Étude Comparative des Politiques Sociosanitaires dans la Eurorégion NAEN du projet NEXT-CARE, visant à promouvoir un pôle européen transfrontalier qui génère et dynamise une politique de transition vers de nouveaux modèles de soins pour les personnes âgées en situation de fragilité et de dépendance dans la Eurorégion NAEN. L'étude réalise une analyse comparative du contexte et des politiques sociosanitaires dans chaque territoire, se concentrant spécifiquement sur des études de cas spécifiques développées dans ce domaine en Nouvelle-Aquitaine, en Euskadi et en Navarre.

Les résultats de la phase initiale de l'étude seront exposés, comprenant une cartographie des initiatives de coordination sociosanitaire développées dans ces régions. Ces initiatives cherchent à créer un espace de rencontre et de convergence entre le domaine de la santé et celui des services sociaux pour répondre de manière adéquate aux besoins des personnes âgées nécessitant une attention sanitaire et sociale simultanée, coordonnée et conforme au principe de continuité.

On a identifié 21 expériences de bonnes pratiques mises en œuvre en Nouvelle-Aquitaine, en Euskadi et en Navarre. En raison de la diversité des contextes et des approches caractérisant l'espace sociosanitaire dans les trois territoires analysés, la présentation offre également une brève contextualisation des trois modèles de soins et de coordination sociosanitaire déployés dans chaque région.

#### **Parcours professionnel,**

Diplômé en Sciences de l'Information de l'Université du Pays Basque (1991), il détient un Diplôme d'Études Approfondies (DEA) en Travail Social de l'Université Publique de Navarre (2004). Il travaille au SIIS de la Fondation Eguía Careaga depuis 1996 et en est le directeur depuis 2007. Il a participé à différentes recherches sur les services sociaux, la pauvreté, l'exclusion sociale, la dépendance, le vieillissement, le handicap et la toxicomanie, ainsi qu'à la conception de divers observatoires des services sociaux. Il collabore avec le reste du personnel du SIIS dans la gestion, entre autres, de l'Observatoire des Services Sociaux de Gipuzkoa, de l'Observatoire Basque des Services Sociaux et de l'Observatoire de la Réalité Sociale du Département des Droits Sociaux du Gouvernement de Navarre. Il a également participé à divers projets liés à l'analyse comparée transfrontalière dans le domaine des politiques de prise en charge de la dépendance, en collaboration avec l'Université de Bordeaux, Eusko Ikaskuntza et la Diputación de Barcelona..

# Conférence

## Guide de l'Innovation en Longévité.

28/11/23. 12:00 h.



## AITOR GARMENDIA

associé– PFK Attest

L'Euro-pôle d'innovation pour la longévité (NEXT CARE), dirigé par les Services Sociaux du Gouvernement Basque (Euskadi) et financé par les fonds Next Generation, a pour objectif global de développer un espace de connaissance et d'apprentissage transfrontalier pour stimuler l'innovation des modèles de soins et des politiques publiques liées à la longévité.

Le Guide de l'Innovation en Longévité est un produit du projet NEXT-CARE et synthétise les processus d'innovation sous forme de bonnes pratiques en matière d'innovation en longévité. Le Guide propose un Modèle d'Innovation en Longévité qui structure et systématise les processus innovants émergents de différentes expériences d'innovation dans les soins à domicile, les établissements résidentiels et les soins portés par la communauté en Euskadi, Navarre, Nouvelle-Aquitaine et Occitanie.

Le Guide de l'Innovation en Longévité comprend un premier chapitre contextuel sur le défi du vieillissement de la population, un deuxième chapitre définissant la longévité et l'innovation selon le guide, un troisième chapitre présentant les sources d'information utilisées, et une proposition de Modèle d'Innovation en Longévité structuré en 5 processus et 17 activités, incluant les bonnes pratiques en matière d'innovation en longévité d'Euskadi, Navarre, Nouvelle-Aquitaine et Occitanie dans ces 17 activités.

### **Parcours professionnel,**

Titulaire d'une licence en Sciences Chimiques de l'UPV-EHU et d'un MsC de l'Université de Kent (UK), il possède également un MBA Executive de l'Université de Deusto ainsi qu'un Advanced Management Program de l'Instituto Empresa (IE).

Il a participé à divers projets liés à l'Agenda des Soins et aux politiques sociales de la Diputación Foral de Gipuzkoa, notamment dans le cadre du Zaintza HerriLab: Écosystèmes Locaux de Soins de la Diputación Foral Gipuzkoa, du Zaintza Scaling Lab: Diputación Foral de Gipuzkoa, du cadre stratégique et opérationnel de KABIA (Personnes âgées) et du cadre stratégique et opérationnel ULIAZPI (Handicap), entre autres.

Avec une expérience de plus de 25 ans dans les politiques publiques, la gouvernance, les budgets orientés vers les résultats, la direction par objectifs (DPO), la stratégie-CMI, les modèles d'excellence, l'organisation, l'évaluation, la reddition de comptes et la transformation digitale.

# Conférence

## 2040 : Les Futurs de la Longévité.

28/11/23. 12:30 h.



### ANDERE GOIRIGOLZARRI

Chercheuse au sein du Groupe SSI - Services Sociaux Intégrés.

L'objectif est de se concentrer sur l'impact du phénomène du vieillissement sur les systèmes de bien-être et de soins, en particulier sur leur transformation, afin de répondre aux besoins et aux demandes émanant à la fois de la perspective de la gestion et de celle des citoyens eux-mêmes. Nous analyserons les éléments clés de la transition vers un modèle de soins dans le cadre communautaire, dans les régions d'Euskadi, de Navarre, de Nouvelle-Aquitaine et d'Occitanie, en envisageant l'année 2040. Dans cette transition, il est essentiel de réorganiser et d'optimiser les fonctions remplies par les différentes sphères ou acteurs impliqués dans la prestation de soins. Lorsque nous parlons de soins, nous faisons référence à la promotion de l'autonomie maximale, avec le soutien nécessaire pour satisfaire les Activités de la Vie Quotidienne. En ce qui concerne les soins dans le cadre communautaire, nous faisons référence à la vie au domicile ou dans l'environnement habituel de la personne, ou dans des conditions aussi proches que possible lorsque cela n'est pas possible. Contrairement à un modèle de soins axé sur l'assistance aux personnes en institution, il s'agit d'un modèle de soins portés par la communauté et personnalisés, où les personnes peuvent choisir où vivre et le faire en étant intégrées dans leur communauté. Nous nous concentrerons sur les résultats d'une étude qui, à travers une expertise approfondie, a cherché à dresser un tableau futuriste de la réalité des soins dans le cadre communautaire pour l'année 2040 dans les régions susmentionnées, tout en identifiant les principaux leviers à actionner pour atteindre le scénario souhaité.

#### **.Parcours professionnel,**

Elle détient une licence en sociologie de l'Université de Deusto, un master en intégration européenne de la même université, ainsi qu'une spécialisation universitaire en gestion et innovation des services sociaux de l'Université du Pays Basque. Depuis 2007, elle a exercé ses fonctions professionnelles dans le domaine de la recherche et de l'innovation, travaillant à Innobasque, l'Agence basque de l'innovation, et à la Direction générale de la recherche et de l'innovation de la Commission européenne. À la fin de l'année 2019, elle a rejoint l'unité de R-D-I de Grupo Servicios Sociales Integrados, Home Care Lab S. Coop., où elle conçoit et gère des projets au niveau régional et international, principalement dans le domaine des soins et de la longévité. Actuellement, elle occupe le poste de responsable de l'unité.



# Lunch-atelier

## Concevoir les futurs de la longévité : Guide pour l'action collective.

28/11/23. 13:00 h.

Le « lunch-atelier » a pour objectif de créer une ambiance décontractée et proactive au sein des dynamiques proposées aux participants. Ces activités se dérouleront en petits groupes, visant à contribuer de manière participative à l'élaboration d'un guide pour l'action collective visant à promouvoir l'innovation et le changement dans les institutions publiques, les organisations du secteur associatif, les entreprises, les universités, les familles et les professionnels du secteur des soins.

Les groupes seront modérés afin d'obtenir des résultats concrets qui seront présentés lors de la partie finale de la rencontre.

## MODÉRATEUR



### Effectia Innovation Solutions

société de consulting

#### **Parcours professionnel,**

Société de consulting stratégique avec plus de 20 ans d'expérience dans le secteur, au service de l'écosystème de la R-D-I, accompagnant les universités, les centres de recherche, les instituts de recherche en santé et les administrations compétentes en R-D-I et enseignement supérieur, avec une vocation d'impact.

# La clôture de la rencontre

28/11/23. 14:45 h.



## JAVIER CASTRO SPILA

Chercheur Principal - GIZALAB (Centre d'Innovation en Politique Sociale).

Coordination générale du Projet NEXT-CARE.

Le chercheur principal du projet NEXT-CARE clôturera la rencontre en exposant les conclusions de l'atelier et en abordant les étapes suivantes du projet.

### **Parcours professionnel,**

Il est titulaire d'une licence en sociologie (UBA-UPV/EHU) et d'un doctorat en philosophie, innovation et société (UPV/EHU). Actuellement, il occupe le poste de chercheur principal au sein de Gizalab (Centre d'innovation en politiques sociales) et de PDG chez Socinnova (Réseau de consultants en innovation sociale).

Dans le cadre de ses fonctions actuelles, il assume le rôle de coordinateur général du Projet NEXT CARE (Euro-Polo Transfrontalier d'Innovation en Longévité). Ses domaines de travail et de recherche englobent l'innovation sociale, l'innovation en matière de politiques sociales et l'innovation en longévité.