

Proiektua

Iraupenerako Berrikuntzarako Mugaz Gaindiko Europoia



Ekosistema

NEXT-CARE Sarearen dinamizazioa Webinarrak

2022

Aurkibidea

1. Sarrera	3
2. Mintegi digitalen helburuak (webinarioak)	4
3. Metodologia	4
1. etapa. Ikasgaien identifikazioa	4
2. etapa. Mintegi digitalen metodologia	5
3. etapa. Mintegi digitalak prestatzea	6
4. etapa. Jardunaldi digitalak egitea	7
5. etapa. Mintegi digitalen ebaluazioa	7
4. Jardunaldi digitalak ezartzea	7
1. Mintegia/ Epe luzeko arreta: Etxez etxeko zaintzarako praktika onak	9
2. Mintegia/ Epe luzeko arreta: egoitza-zentroetako arretarako jardunbide egokiak	11
3. mintegia /Epe luzeko arreta: zaintza komunitarioa Nor? Nola? Noiz?	13
5. Jardunaldi digitalen ebaluazioa	15
6. Next Care Saretik	17
Zaintzaren berrikuntzako eragileei gomendioak	20
Politika-gomendioak	20
1. ERANSKINA / Fitxa operatiboak	21
1. mintegia / Iraupen luzeko arreta: Etxez etxeko arretarako praktika onak	22
2. mintegia /Iraupen luzeko arreta: egoitza-zentroetako arretarako jardunbide egokiak	28
3. mintegia / Iraupen luzeko arreta: Komunitatearen arreta	34
2. ERANSKINA / Asebetetze inkestaren galdetegia	43

NEXT-CARE Sarearen dinamizazioa

1. Sarrera

Dokumentu honek 2022ko urrian eta abenduan garatutako NEXT-CARE Sarearen biziberritzearen helburuen, prozesuaren eta emaitzaren berri ematen du.

NAEN euroeskualdean (Akitania Berria, Euskadi eta Nafarroa) NEXT-CARE proiektuaren esparruan jaio zen, hauskortasun-egoeretan dauden adinekoentzako arreta-eredu berrietarako trantsizio-politika dinamizatzeko helburuarekin. eta menpekotasuna.

Biztanleriaren zahartzea da proiektuko eskualdeetako arazo sozial, ekonomiko eta instituzional nagusietako bat. Horrela, jendeak bizitza luzeagoa eta osasuntsuagoa bizi du eta biztanleriaren dinamikak jaiotza-tasa baxuak erakusten ditu. Dinamika horrek gizarte babeserako sistemaren iraunkortasun ekonomikoan eta instituzionalean eragiten du.

Erronka horiei aurre egiteko, NEXT-CARE Proiektuak oinarritzko hiru ekimen sustatzen ditu NEXT-CARE lurraldean:

- **Next-Care Futures Behatokia** . Etorkizunen Behatokia NEXT-CARE lurraldeko behatoki sare batek osatzen du, analisi prospektiboak, joera soziosanitarioak arakatzea eta etorkizunen diseinu parte-hartzailea garatzeko.
- **Next-Care sarea.** NEXT-CARE Sareak berrikuntza-, ikerketa- eta prestakuntza-eragileak modu transbertsanean lotzen ditu, arreta- eta arreta-eredu berriak sustatzen dituzten praktika onak ikasteko, transferitzeko eta eskalatzeko espazioak sortzeko, bai etxean bai egoitza-zentroetan, arreta-jardunbide egokiak trantsizioa. .
- **Sarea dinamizatzeko eta bere eginkizunari lotutako mezu nagusiak zabaltzeko komunikazio estrategia:** WEB Ataria, Buletina eta Mugaz Gaindiko Topaketak.

Txosten honek Next Care Sarearen biziberritzearen balantzea eskaintzen du, mintegi digitalak (webinars) ezarriz, komunitatean zein egoitza eta etxeko inguruneetan praktika onak ikasteko eta transferitzeko.

Dokumentua hiru ataletan antolatuta dago. Lehenengo atalean mintegi digitalen helburuak aurkezten dira. Bigarren atalean , mintegi digitalak egiteko diseinatutako metodologia aurkezten da . Hirugarren atalean mintegi digitalen ezarpena deskribatzen da. Laugarren atalean mintegi digitalen ebaluazioak eskaintzen dira. Bosgarren atalean lortutako ikaskuntza nagusiak deskribatzen dira. Eta azkenik, egindako lanetik ateratako gomendio

batzuk egiten dira. Azkenik, praktika egokien fitxak eta ebaluazio galdetegia eranskinean aurkezten dira.

2. Jardunaldi digitalen helburuak

Jardunaldi digitalak 2022ko urria eta Abendua bitartean garatu ziren, helburu hauen arabera gauzatu ziren:

- 1. Helburua.** NEXT-CARE mugaz gaindiko eremuan lurralde eragile ezberdinek (erakunde publikoak, hirugarren sektoreko erakundeak, enpresak eta unibertsitateak) garatzen dituzten jardunbide egokiak ikusaraztea .
- 2. helburua.** Lurralde-eragileak konektatzea eta lurralde-eragileen arteko lankidetzarikaskuntza erraztea NEXT-CARE mugaz gaindiko eremuarena.
- 3. helburua.** NEXT-CARE mugaz gaindiko eremuan ikaskuntza-logika eta praktika onen transferentzia diseinatu eta ezartzea.
- 4. helburua.** Lortutako ikaskuntza eta mintegiek lortutako eragina dokumentatzea.
- 5. helburua.** Aldaketaren kultura sustatzeko oztopoak eta palankak identifikatzea NEXT-CARE mugaz gaindiko eremuan
- 6. helburua.** Mintegi digitalen garapena ebaluatzea eta gomendioak eskaintzea.

3. Metodologia

NEXT-CARE Sareko jardunaldi digitalak ondorengo metodologia eta fase hauen arabera garatu dira.

1. etapa. Ikasgaien identifikazioa

NEXT-CARE Sarea 2021ean zehar egindako jardunbide egokien mapan oinarrituta sortu zen 1. Next Care Sarearen biziberritzean dauden kartografia eta egituraren lehentasunen emaitza ezagutzeko, 2022ko martxoaren 17tik 18ra (Irunen) lehen bilera pertsonala antolatu zen ².

parte hartu zuten bileran eta 32 lagunek parte hartu zuten lankidetzatailerrean. Tailer honetan honako hauek identifikatu dira:

¹Informazio gehiago nahi izanez gero, ikusi “NEXT-CARE Praktika Egokien Kartografia” dokumentua.

²Informazio gehiago nahi izanez gero, ikusi “NEXT-CARE Topaketaren azken txostena” dokumentua.

- a) Etxean zein egoitza-zentroetan arreta-ereduaren aldaketa sustatzeko aurkitzen diren oztopoak
- b) Zaintza-eragileei interesatzen zaizkien gaiak
- c) NEXT-CARE Sarea dinamizatzeko modurik egokienak.

Lankidetzatailer honen emaitza gisa, etorkizuneko mintegi digitalen jorratu ditzaketen hiru elementu nagusiak identifikatu ziren:

Interes gehien duten gaiak:

- Arreta soziosanitarioaren koordinazioa.
- Arreta-eredu integratua
- Zaintzaileen etengabeko prestakuntza (profesionalak eta ez-profesionalak)
- Hiri-landa harremana lurralde-zaintza eta arreta-sistemetan
- Kalitatearen ebaluazioa

Oztopo handiak zaintza-eredu berri baterantz eta arreta integratua lortzeko aldaketa:

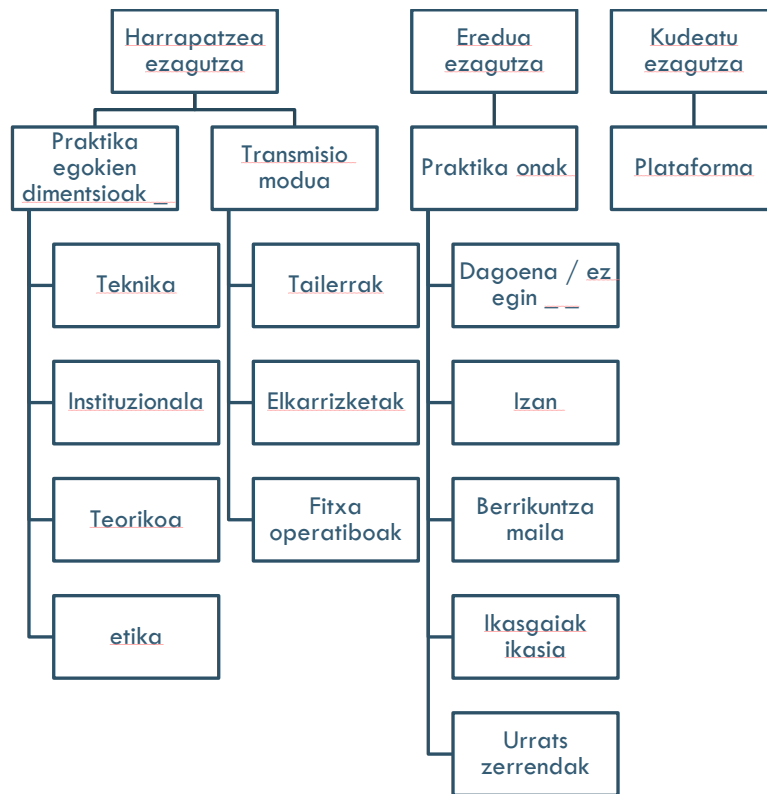
- Prestakuntzarako denbora eta baliabide falta
- Eten digitala eta sistema informatikoen bateraezintasuna
- Sistema instituzional konplexuak
- Finantziarioaren mugak
- Ezagutza sistemaren mugak
- Aldaketaren aurkako kultur erresistentzia
- Ebaluazio prozesuetan mugak

transferentzia modu garrantzitsuenak :

- Jardunaldi digitalak (Webinars)
- Ikasteko bisitak

2. etapa. Mintegi digitalen metodologia

Next Care Sarearen helburua ikaskuntza interaktiboa eta hori transferitzeko aukera errazten duten praktika onak trukitzea da. Horretarako, hurrengo grafikoan laburbiltzen den ikaskuntza metodologia diseinatu zen.



3. etapa. Mintegi digitalak prestatzea

Jardunaldi digitalak prestatzeko urrats hauek jarraitu dira:

a) Hizlariari gonbidapena

Gonbidatutako pertsona, praktika on baten arduraduna, honako galdera nagusi hauei erantzuten dien powerpoint bat osatzera gonbidatzen da:

- Zein izan da urratsez urrats praktika on hau ezartzeko?
- Zeintzuk izan ziren funtsezko erronkak?
- Zeintzuk izan ziren oztopo nagusiak?
- Zein da praktika onen berrikuntza maila?
- Zeintzuk dira ikasitako ikasgaiak?

b) Powerpoint -a jasotzea funtsezko galderen erantzunekin.

Powerpoint -aren harrera, operazio-fitxak prestatzeko oinarria (ikus eranskina: operazio-fitxak). Fitxa operatibo hauek sarean jarriko dira 2023an sarean egongo den etorkizuneko NEXT CARE plataforma digitalean. Fitxek mintegi digitalean egin beharreko elkarrizketak egiteko euskarri dira.

c) Mintegi digitalaren antolaketa

Jardunaldi digitala antolatzeko, prestatzeko bilerak egin dira praktika egokien arduradunekin, mintegi digitalaren egunean aurkezpena egokitzeko. Asmoa zen elkarrizketa bat lehenestea powepoint aurkezpen klasiko baten aurrean , praktika onak zabaltzeko prozesuan dinamismo eta hurbiltasun handiagoa eskaintzeko.

4. etapa. Jardunaldi digitalak egitea

Digitalaren mugak kontuan hartuta, hala nola, arreta denbora luzez mantentzeko zailtasuna, hainbat gonbidaturi egindako elkarrizketen formatua hobetsi zen. Hausnarketaren ardatzak hobeto jasotzeko, elkarrizketa bakoitzak antzeko gidoia izan zuen (pausoz pauso, oztopoak, funtsezko erronkak, berrikuntza maila, ikasitako ikasgaiak). Ondoren, aditu batek aurkeztutako praktika onen balantzea egiten du ikaskuntzari marko argi bat emateko.

5. etapa. Mintegi digitalen ebaluazioa

Mintegi bakoitzaren ondoren, parte-hartzaileei igorritako gogobetetze-inkesta labur baten bidez, mintegi digitalaren kalitatea eta jardunbide egokien erabilgarritasuna baloratu dira (ikus eranskina: gogobetetze inkesta).

4. Jardunaldi digitalak ezartzea

Jardunaldi digitalen gaiak

Jardunaldi digitalak 3 gai nagusitan zentratu ziren:

- Etxeko zaintza sustatzea
- Arreta egoitza-zentroetan
- Komunitatearen arreta

Mintegi digital bakoitzean, 3 praktika on aurkeztu ziren, non parte-hartzaileei hizlariekin elkarreragintzeko aukera eskaini zitzairen, berrikuntzaren eta praktika onetatik ateratako ikasgaien inguruko dinamika parte-hartzaile batean oinarrituta.

Trantsizio praktika onak

Praktika onek erabiltzaileen eta/edo haien familien bizi-kalitatea hobetzen dute. Trantsizio praktika onek erabiltzaileen eta/edo familiako kideen bizi-kalitatea hobetzeaz gain, eredu aldaketa sustatzen du eta kultura aldaketa bultzatzen du.

Ardatz horretan, kultura eta zaintza ereduaren aldaketa sustatzen duten praktika onak baloratu ziren. Berrikuntza ez delako balio bat baizik eta arreta ereduaren aldaketa errazten duelako.

NEXT-CAREren ideia trantsizio praktika onak garatzea da, aldaketaren kultura sustatzea. Ezagutza eta praktika transferentzia ikaskuntzaren azken helburutzat har daiteke. NEXT-CARE proiektuaren testuinguruan, ikasketa prozesu osoak praktika onak dokumentatzeaz gain praktika onak transferitzea du helburu. "Transferentzia, ikasitakoa testuinguru berrietan edo modu berrietan aplikatzeari egiten dion erreferentzia egiten duen prozesua da".³

Berrikuntza-mekanismo batetik ikasiz, beste testuinguru eta praktika batzuetara aplika daitezkeen berrikuntza-gaitasunak garatzen dira. Transferentzia optimizatzeke, lan egin dugu Praktika on bat ezartzean "urratsez urrats" prozesuak azaltzeko oinarria palanka eta blokeo instituzionalak, politikoak, antolakuntzakoak, berrikuntza mailak eta ikasitako ikasgaiak identifikatzea.

NEXT-CARE mintegiei esker, arreta eta arreta eredu berrietarako trantsizioa sustatzen duten praktika on berritzaileei buruzko informazioa jaso ahal izan da etxean eta egoitza zentroetan: "Zenbat eta *konexio gehiago egon, orduan eta ezagutza gehiago erabiliko da*"⁴

Jardunaldi digitalen egitura

Jardunaldi digitalak antolatzea . Mintegiek egitura hau izan zuten: a) Gaiak: zaintzarekin lotutako 3 gai (zentroak, etxeak eta komunitatea); b) Praktika onak: gai bakoitzeko 3 praktika on gehi gaiari buruzko aditu gonbidatu bat eguneko balantzea egiteko, c) Iraupena: 2 ordu mintegi digital bakoitzeko, d) Kideak: 3 eskualde gai bakoitzeko eta praktika onak (nahasketa gisa). ahal den neurrian erakundeak, enpresak, elkarteak, unibertsitateak: helize laukoitza)

Praktika egokien aurkezpena . Jardunbide egokien aurkezpenak hizlari bakoitzari aldeztu aurretik prestatutako elkarrizketa batean oinarrituta egin dira. Jardunaldiak beti hasten ziren praktika onaren erabiltzaileen hitzak azalduz . Erabiltzaileen adierazpenak irakurri ondoren, praktika onak elkarrizketa dinamiko bati esker aurkeztu dira.

³Schunk, D. H. (1996). Ikaskuntza-teoriak: hezkuntza-ikuspegia, or. 317

⁴Ezagutzaren transferentzia gizarte-eremuan, De Christian Dagenais, Émilie Robert, Les Presses de l'Université de Montréal -2012

Genero berdintasuna: Jardunaldien ziklo honetan genero berdintasuna errespetatu da: 6 gizon eta 6 emakume gonbidatu dituzte praktika onak aurkezteko.

Jardunaldi digitalak garatzea

1. Mintegia/ Epe luzeko arreta: Etxez etxeko zainketarako praktika onak

Modalitatea: sarean.

Sareko parte-hartzaile guztiek sareko sarbidea jaso zuten bileretan parte hartzeko.

Iraupena: 2h

- Sarrera
- Praktika egokien aurkezpena (3 x 30mn = 1h30).
- Berrikuntzari eta aldaketaren kulturari buruzko eztabaida (20mn).
- Mintegi digitalaren itxiera (10 minutu)

Helburuak

- Ikasi, pausoz pauso, etxean arreta sustatzeko praktika onak ezartzen.
- Etxeko zainketan berrikuntza-prozesuak errazten edo oztopatzen dituzten faktore nagusiak identifikatzea
- Praktika onak ezartzetik eratorritako ikasgai nagusiak identifikatzea
- Aztertu nola gizarte- eta sozio-sanitario-politikek berrikuntza-prozesuei lagun diezaieketen etxeko zainketan eta zainketan

Xede-populazioa

Arlo soziosanitarioko profesionalak

Ikertu jendea

Politika Soziosanitarioen eta Soziosanitarioen arduradunak

Pertsona ekintzaileak eta berrikuntza prozesuen sustatzaileak

2022ko urriaren 18rako EGITARAUA

9.00etatik 9.15era

Inaugurazioa (Javier Castro Spila) eta NEXT CARE Proiektuaren eta webinar-en aurkezpena

9.15etik 9.45era

1. Praktika Egokia: Koordinazio soziosanitarioaren paradigma berria: baliabide sozial bat osasun-zorroan sartzea.

Gonbidatua: Jokin Apezetxea Azkarate / Project Manager / Bortzirikgz / Nafarroa

9.45etik 10.15era

2. Praktika Egokia: Zaintzaileei laguntzeko tresna digitala: informazioa, autoposizionamendua , prebentzioa eta entzumena

Gonbidatua : Raphaël Rogay / appui aux politiques Públicas et aux territoires / Gérontopôle / Nouvelle-Aquitaine

10.15etik 10.45era

3. Praktika Egokia: Adineko pertsonen bizitza hobetu teknologia berriei esker, hutsune teknologikoa gaindituz

Gonbidatua: Iñaki Bartolome / CEO KWIDO / Euskadi

10.45 – 10.55

Saioaren itxiera: Etxez etxeko arretaren arloan berrikuntza prozesuak.

10.55 – 11.15

Galderak publikoarena _

Lehenengo mintegiko ikasgaiak.

3 eskualdeetako 53 lagunek parte hartu zuten mintegi digitalean, Euskal Herriko jende proportzio handiagoarekin.

1. ikasgaia. Oztopo batzuk identifikatu eta irtenbideak aurkitu ziren (oztopo bakoitzeko berrikuntza posible bat dago):

- sakabanaketa geografikoa (landa eremua) -> garraiorako boluntariotza (balioa ematen duena)
- sistema informatikoen bateraezintasun kasu batean (elkarreragingarritasun arazoak) -> eragileen autoerreferentziaren alde egin zuten (sistemak eguneratu arte itxaron beharrean)

- Aldaketaren aurkako erresistentzia kulturala: erabiltzaileekin batera diseinatzea funtzionatzen du.

2. ikasgaia . Teknologia ez da oztopoa, aldaketaren aurkako erresistentzia (kulturala).

3. ikasgaia. Trantsizio praktika onek etxearen, bizilekuen eta komunitatearen arteko mugak zalantzan jartzen dituzte. Mugak iragazkorragoak izateagatik irabazten dute, ez hain itxiak kasu batzuetan.

4. ikasgaia. Bi oztopo gainditzea zaila da:

- **Datu soziosanitarioak.** Datu-base sanitarioen, soziosanitarioen eta soziosanitarioen elkarreragingarritasunaren azua konplexua da, ez hainbeste ikuspegi teknologikotik, ikuspuntu instituzionaletik eta juridikotik. Beraz, etxez etxeko arretaren prebentzioa eta kudeaketa hobetzeko datu soziosanitarioak partekatzea oztopo izan daiteke arreta eredu berriak hobetzeko eta sustatzeko.
- **Finantziazioaren iraupena .** Proiektuen finantzaketaren gaia errepikatzen den gaia da. Eredu aldaketak epe luzerako finantzaketa eskatzen du probatutako berrikuntzak. Hortaz, finantzaketa gaizki egokituta egon daiteke, lurzoruaren beharrak kontuan hartzen ez dituelako, proiektuen fase esperimentalak soilik finantzatuz, baina ez haien eskalatzea eta iraunkortasuna. Horrela, eredu berrikuntzaren zati batek finantzaketa tresnetan berritzea proposatzen du.

2. Mintegia/ Iraupen luzeko arreta: egoitza zentroetan arreta egiteko praktika onak

Modalitatea : sarean.

Webinarretarako izena eman zuten parte-hartzaile guztiek lineako sarbidea jaso zuten bileretan parte hartzeko.

Iraupena : 2h

- Aurreko mintegiaren berrikuspena (10 minutu)
- Praktika egokien aurkezpena (1h30)
- Mintegiaren itxiera; Javier Castro- Spila (Gizarte Politiken Berrikuntza Zentroa) (20 mn)

2022ko azaroaren 8rako EGITARAUA

9.00etatik 9.15era

Irekiera (Marian Olabarrieta Ibarondo – Eusko Jaurlaritz) eta urriaren 18ko mintegiaren balantzea

9.15etik 9.45era

Praktika Egokiak 1/ Zaintzaile profesionalak: nola sustatu autozainketa eta prebentzioa

Gonbidatua : Frédérique Harivongs , Présidente du Réseau EHPAD Pays Basque, Directive EHPAD Adarpeatik Arcanguesera .

9.45etik 10.15era

Praktika Egokia 2/ Baliabide aitzindari eta berritzaile baten ezarpena, sortzea adinekoentzako egoitzari lotutako hamar etxebizitzetatik

Gonbidatua: David Cabrero / San Jerónimo egoitzako zuzendaria , Lizarran / Nafarroan

10.15etik 10.45era

Praktika Egokiak 3/ Harremanetara bideratutako arreta (egoiliarak, familiak eta zaintzaileak)

Gonbidatua: Iñaki Artaza / Iñaki Artaza Artaba / Berrikuntza, Sistemen zuzendaria Kudeaketa eta Ebaluazioa / Arabako Foru Aldundia / Euskadi

10.45-11

Orekatu eta arreta dimentsio politikoan (Javier Castro Spila – Gizalab)

Bigarren mintegiko ikasgaiak.

3 eskualdeetako 53 lagunek parte hartu zuten mintegi digitalean, Euskal Herriko jende proportzio handiagoarekin. Edukiei dagokienez, berritzaia itzultzea dela ikasi dugu.

1. ikasgaia. Nondik datoz berrikuntzak? Ez goitik baina behetik. Beharren itzulpena dago. Hau eginez, absentismo maila jaisten da (adibidez yogatik), antsietate maila jaisten da (Gizarea). Batzuetan berrikuntza porrotetik datorrela ere ikusi genuen (robotak prozesu bati heltzen laguntzen dio beste leku batera eta urrunago joateko).

2. ikasgaia. Nola ikasten duzu? Kanpotik, kanpotik: bisitak, artikulua... (Gizarea , Kwido). Horregatik garrantzitsua da praktika onak kodifikatzea, besteak erreproduzitu edo egokitu ditzaten.

3. ikasgaia . Zailena igotzea (transferitza) da. Ez dago egiturarik egiteko. Ez dago kodetzerik ere. Eta porrotetik ikasteko prozesurik ere ez dago. Funtziona dezake, baina prozesuak eragileen borondatea behar du.

3. mintegia /Epe luzeko arreta: zaintza komunitarioa Nor? Nola? Noiz?

Modalitatea : sarean.

Webinarretarako izena eman zuten parte-hartzaile guztiek lineako sarbidea jaso zuten bileretan parte hartzeko.

Azken mintegi honetarako, praktika on bat gehitzea erabaki dugu, beraz gonbida ditzagun 4 gonbidatu praktika onak aurkezteko.

Iraupena : 2h

- 2. mintegiaren laburpena (10 minutu)
- Praktika egokien aurkezpena (2h)
- Amaiera: esku-hartzea Lucia Martínez Virto , Nafarroako Unibertsitate Publikoko ikertzailea (20 minutu)

2022ko abenduaren 12rako EGITARUA

9:00etatik 9:10era:

Irekiera (Inigo Fernandez Iturrate -Eusko Jaurlaritza) eta 2. mintegiaren balantzea

9:10etik 9:40era:

Praktika ona 1: Satellite proiektua, begiratu!

Gonbidatua: Hilde Losa Martínez, Caratilloko Gizarte Zerbitzuen Mankomunitateko Gizarte Langilea, NAFARROA

9:40etik 10:10era:

2. Praktika Egokia: TEKNOADINEKO: Datuen ingeniari eta arreta komunitarioa pertsona hauskorren zerbitzura

Gonbidatua: Mila López Aldama / Teknikaria-Garapen Teknikorako Unitatea/ Agintzari / EUSKADI

10:10etik 10:40era:

3. Praktika Egokia: Komunitatearen esku-hartzea. BIDASOA ZUREKIN, eskualde errukitsua.

Gonbidatuak: Montse Pérez García eta Idoya Lizaso Vaquero, OSI Bidasoa ESI, EUSKADI

10.40 – 11.10:

4. Praktika Egokia: Zerbitzua herritarra Solidarités Nagusiak
Gonbidatua : Anne Berbuto , koordinatzailea, NOUVELLE-AQUITAINE

11:10 – 11:30:

esku-hartzea Lucia Martínez Virto , Nafarroako Unibertsitate Publikoko ikertzailea

Hirugarren mintegiaren balantzea:

32 eskualdetakoak ginen (ikusitako eranskinean asebetetze inkesta).

3. mintegiko ikasgaiak.

Komunitatea oso baliabide garrantzitsua da hainbat oztopo gainditzeko.

Pertsona ahulenen eguneroko beharrei erantzutea da, familiarik, Estatutik edo merkatutik aldentutako antolakuntza kolektibo baten bitartez.

Publikoa, pribatua eta komunitatea ehuntzen diren sare bat artikulatzea da, norbanakoaren ikuspegia gainditzeko duen erantzukizun partekatua sustatzeko.

1. ikasgaia. Politika publikoek komunitatea bere lidergo eta zilegitasun naturalaren bidez ongizatea sustatzeko aliatu eztabaidaezina bilakatzen lagun dezakete.

2. ikasgaia Erronka kuantitatiboak daude (biztanleriaren zahartzea), eta erronka kualitatiboak (filosofia berri bat sortzea, sistema birplantatzea).

3. ikasgaia. Sistemaren inguruan hausnartu beharra dago ikuspuntu hirukoitz batetik abiatuta: generoa, gizarte-klasea (eta lotutako baliabideak), lurraldea (hiria, landa).

4. ikasgaia. Administrazio publikoak ekimen hauek sustatzeko eskumena du:

- SSKo profesional teknikoaren eskuragarritasuna erraztuz proiektuaren fase guztietan
- epe luzeko esperientziekin konpromisoa hartzea
- finantzatzeko konpromisoa hartuz
- zerbitzuak SS Euskara Zerbitzuen zorroan integratzea.
- lankidetzaren soziosanitarioa sustatzea
- komunitateari lotutako proiektuak zabaltzea

5. ikasgaia. Komunitatearen arretarako oztoporik handienak hauek dira:

- Sistema instituzional konplexuak (etika batzordeak, administrazioa, udalak hitzaldiak antolatzen dituzten baimenak...)
- Erresistentzia kulturala. Elkartzea, bat egitea, geure burua komunitate gisa ikustea ez da nabariagoa...
- Denbora eta baliabide falta
- Ezagutza sistemaren mugak
- Sistema informatikoen bateraezintasuna.

- datuen tratamendua arautuko duten lankidetzak hitzarmenak diseinatzeko aholkularitza juridikoa, Udal bakoitzaren egitura informatikoan doikuntza teknikoak;
- Udal arlo ezberdinen inplikazioa: SSM, IT...
- Sistemara igotzeko datuak eskuratzea bere bilketan egituren onespenez faltagatik eta administrazio ezberdinen arteko lankidetzak (tokiko, eskualdeko, gobernuko)
- Komunitatearen aktibazio-dinamikaren probetan negatiboki eragiten duten pilotu laburrak.

5. Jardunaldi digitalen ebaluazioa

Mintegietan parte hartzea

1. mintegia:

Euskadin proportzio handiena duten 3 eskualdeetako 53 parte-hartzaile.

2. mintegia:

Euskadin proportzio handiena duten 3 eskualdeetako 33 parte-hartzaile.

3. mintegia:

Euskadiko proportzio handiena duten 3 eskualdeetako 32 parte-hartzaile.

Taulak mintegietako partaidetzaren balantze orokorra aurkezten du eskualdeka. Taulan ikusten den bezala, Akitania Berriak mintegien guztizko parte-hartzaileen ordezkari txikiagoa du.

ESKUALDEA	Parte-hartzaileen ehunekoa eskualdeka
Euskal Herria	%59
Nafarroa	%31
Akitania Berria	%10
GUZTIRA	%100 (107 inkestatu)

Kalitatea eta erabilgarritasuna

Ebaluazio galdetegian mintegien kalitatea baloratu zen. Ebaluazio-irizpideak bost izan ziren: Oso baxua (1), Baxua (2), Ertaina (3), Altua (4) eta Oso altua (5).

Ondoko taulak erakusten du mintegi digitalak oso baloratu direla euren kalitateagatik. Horrela, mintegiak baloratu dituzten pertsonen % 100etik, % 60k mintegien kalitatea altutzat jotzen dute eta % 40k oso altua.

Mintegien kalitate maila	Kalitatea baloratzen duten pertsonen ehunekoa
Oso baxua (1)	%0
Baxua (2)	%0
Ertaina (3)	%0
Altua (4)	%60
Oso altua (5)	%40
GUZTIRA	%100 (107 inkestatu)

Ebaluazio galdetegian mintegien erabilgarritasuna baloratu zen. Baliagarritasuna ebaluatzeko irizpideak bost izan ziren: Ez da batere erabilgarria (1), Gutxi erabilgarria (2), Erabilgarria (3), Oso erabilgarria (4) eta Oso erabilgarria (5).

Ondoko taulak erakusten du mintegi digitalak oso baloratu direla. Horrela, mintegiak baloratu dituzten pertsonen % 100en % 67k mintegiak oso baliagarriak eta oso baliagarriak direla baloratzen du.

Mintegien erabilgarritasun-maila	Kalitatea baloratzen duten pertsonen ehunekoa
Ez da erabilgarria (1)	%0
Ez da erabilgarria (2)	%0
Erabilgarria (3)	%3
Oso erabilgarria (4)	%65
Oso erabilgarria (5)	%32
GUZTIRA	%100 (107 inkestatu)

Jardunaldietan izandako parte-hartzeari dagokionez, baxua izan zen (galdera eta gogoeta gutxi), horretarako tartea izan arren. Hala ere, hainbat eragilek proiektuko taldeari parte hartzea eskatzeko idatzi zioten euren berrikuntzak aurkezteko. Jardunaldi horien bidez euren jardunbide egokiak partekatzeko eta formalizatzeko interes handia ere adierazi zuten.

Mintegien formatuari dagokionez, praktika onak elkarrizketa eredu batean aurkeztea, galdera eta erantzunekin, praktika onen gai zehatzei buruz dinamikotzat baloratu da.

Ondoko taulak bisitak egiteko (lurralde benchmarking) edo praktika egokien ezagutzan sakontzeko interesa erakusten du.

2023an bisitatu nahiko zenuke?	Ebaluazioa
TEKNOADINEKO: Datuen ingeniariak eta arreta komunitarioa pertsona hauskorrenen zerbitzura (EUSKADI)	%57,14

Esku-hartze komunitarioa. BIDASOA ZUREKIN, eskualde errukitsua (EUSKADI)	%42,86
Koordinazio sozial eta sanitarioaren paradigma berri bat: baliabide sozial bat osasun-zorroan sartzea (Nafarroa)	%38
Satelite proiektua, begiratu! (NAFARROA)	%28,57
Zaintzaileei laguntzeko tresna digitala: informazioa, autoposizionamendua, prebentzioa eta entzumena (Akitania Berria)	%23,81
Service civique Solidarités Seniors (BERRIA-AQUITANIA)	%14,29

Praktika onak errepikatzeko gainditu beharko liratekeen oztopoak

Ondoko taulan mintegietan ezagutzen diren praktika onak errepikatzeko / hartzeko oztopoen emaitzak aurkezten dira. Oztopoak lehentasunaren arabera ordenatzen dira.

Praktika onak errepikatzeko identifikatutako oztopoak	Ebaluazioa
Prestakuntza/transferentziarako denbora eta baliabide falta	%52
Ezagutza sistemaren mugak	%42
Finantziazioaren mugak	%38
Sistema instituzional konplexuak	%33
Eten digitala eta sistema informatikoen bateraezintasuna	%30
Ebaluazio prozesuetan mugak	%28
Aldaketaren aurkako kultur erresistentzia	%25
Oharra: balorazioak ez dira % 100era iristen, inkesta anitz bat zenez.	

6. Next Care Saretik jasotako 10 ikasgaiak

Adineko pertsonen bizi-kalitatea hobetzea, haien independentzia ahalik eta denbora gehien bermatzea edota bizi-itxaropena luzatzea: horiek dira iraupen luzeko zaintzaren helburu nagusiak. Hobekuntza honek teknologia, arreta eta arretaren kalitatea, koordinazio soziosanitarioa eta komunitatearen laguntza uztartzen ditu.

Jardunaldi horietan, aldaketaren kultura sustatzeko funtsezko puntuak identifikatu ziren.

Ikaskuntza 1.

Pertsonan zentratutako arreta gizarte berrikuntzarako gako gisa identifikatu zen .

Batzuetan, berrikuntza teknologikoak porrot egiten du pertsonen beharrei buruzko hausnarketarik ez zegoelako, baina erabiltzaileek prozesu teknologikoetan parte hartzen

dutenean arrakasta izan dezakete. Zaintzaileei laguntzeko testuinguruan robotikak arazo hau erakusten du: praktika on berri bihurtzen den robotika-proiektu bat, sinpleagoa, berritzaileagoa, zaintzaileak beren burua zaintzen ikastea, yoga ikastaroekin zentroko egoitza-zentroan bertan (Ikus Yoga fitxa operatiboa Adarpean) . / Nueva-Aquitania egoitza-zentroa).

Ikaskuntza 2.

Prozesu berritzailearen barruan, bereziki berrikuntza sozialean, eragile askoren erabilera beharrezkoa da (**helize laukoitza**), **azken erabiltzaileak barne** . Are gehiago, helburua behar konplexu bati erantzutea dakar, biztanleriaren kategoria bakar baten kezkatik haratago, pertsonen zahartzearen kasua, familiak, sektore publikoak eta sektore pribatuak ere hartzen baitute parte.

Ikaskuntza 3.

Beharrak ukigarriak eta ukiezinak dira eta **besteekin loturak ezartzea eskatzen dute** . Euskal Herriko praktika on batek, Gizarea , erakutsi zuen demenzia duten pertsonen familien eta zaintzaileen arteko loturak sortzeak (egoitza-zentroetan) antsietatearen botikak hartzea murrizten duela. Era berean, Ardapeako Yoga praktikan , min fisikoaren aurkako botikak hartzea murrizten da (zaintzaileak). Modu honetan, norbere buruarekin eta besteekin loturak sortzeak mina eta antsietatea arintzeko aukera ematen digu eta autonomia mota ezberdinak laguntzen ditu.

Ikaskuntza 4.

paradigma soziosanitarioaren egungo praktiken aldaketa sustatuz . Gizarte-sektoreak osasun-sektorea arin dezake. "Zahartzearen, bakardadearen, ezintasunaren eta aspertzearen hiru izurriek osatzen dute adineko pertsonen sufrimenduaren gehiengoa" (Van der Linden eta Juilllerat , 2014). Nafarroako praktika on batek, Jubiloteca , bultzatzen du paradigma aldaketa hori. Zentro medikoak lortzen ditut Jubiloteca errezetatzeko . Beroki zuriaren indarrak pisua ematen dio errezeta informal honi, eta, hala ere, aldartea, kognizioa eta adinekoen komunitateko kide izatearen sentimendua hobetzen ditu.

Ikaskuntza 5.

Hutsunea **ez da teknologikoa** . **Aldaketaren aurkako erresistentzia** dago . Batzuetan, teknologia isolatuta pentsatzen da, arazo eta kezka sozialak integratu gabe. Erabilera berri bat harekin laguntzeko gaitasun sozialak moderatu dezake (Argoud , 2016). Beraz, berrikuntza teknologikoa eta soziala elkarren osagarri izan daitezke, Kwido , Euskadin, edo Aidi Nuva -Aquitaine kasu . Teknologia hutsunerik ez sortzeko moduan diseinatu zen eta

dimentsio sozialak aldaketa kulturala laguntzea ahalbidetzen du. Horretarako adineko pertsonak eta haien familiak berrikuntza prozesuan sartuz egiten da.

Ikaskuntza 6.

Komunitatea oso baliabide garrantzitsua da hainbat oztopo gainditzeko. Sektore publikoaren irabaziak komunitatearekin loturak sortzea da. Teknologiak prozesua erraztu dezake (Ikus fitxa operatiboa: Teknoadineko). Izan ere, komunitatea sektore publikoaren laguntzarako funtsezko elementua da. Hainbat kasutan jendea denbora eta baliabideak partekatzen eta laguntzeko prest daudela erakusten dute (Ikus fitxa operatiboa: Satelitea -Nafarroa, Esku-hartze komunitarioa -Bidasoa Zurekin , Teknoadineko - Euskadi).

Komunitateak laguntzen du:

- Jubiloteka -Nafarroako adibidean bezala .
- nahi ez den bakardadea mugatu eta etxeko mantentze-lanak bultzatu

Batzuetan, tresna instituzionalek komunitateari eustea ahalbidetzen dute, Frantzia bezala, Herritarren Zerbitzuak nahi ez diren bakardade egoeretan dauden gazteen eta adinekoen beharrak biltzea ahalbidetzen duen (Zerbitzua herritarra Solidarités Seniors – Nouvelle Akitania).

Ikaskuntza 7.

Batzuetan inspirazioa kanpotik dator. Hau izan zen 2 praktika onen kasua (San Jerónimo eta Gizarea). Aktoreek praktika on inspiratzaileak aurkitu zituzten artikulu akademikoetan eta, ondoren, **ikaskuntza-bisitak egin zituzten** atzerrian, praktika onak nola gauzatu ziren eta politika publikoek prozesuan nola lagundu dezaketzen hobeto ulertzeko. San Jerónimoren kasuan, egoitzak lortu zuen Nafarroako Foru Aldundiak bere zerbitzuekin egoitzaren espazioan etxebizitza independenteak eraikitzen egokitutako arau-esparru bat sortzea. Ikasgaia da tokiko eragileek sistema instituzionala eta politikoa alda dezaketela.

Ikaskuntza 8.

Finantzaketa **istema ez da egokia** . Sektore publikoak askotan finantzatzen du esperimendua, baina ez proiektu berritzaileen iraunkortasuna. Hala, zenbait berrikuntzak ez dira lortzen sektoreko edo eskalako paisaian finkatu, nahiz eta horretarako potentziala izan. Lortutako irakaspen nagusia da beharrezkoa dela epe laburreko proiektu esperimendal eta berrikuntzak eskalatzeko eta egonkortzeko prozesuei eusten dieten funtsak eta finantzaketa-modalitateak dibertsifikatzea epe luzera.

Ikaskuntza 9.

Sektore **publikoa funtsezkoa da** helize lauhoitzeko eragileen arteko zirkulu bertutetsua sustatzeko. Izan ere, koordinazio soziosanitarioa, eragile ezberdinen arteko koordinazioa eta

komunitatearekin, zaintzako berrikuntza prozesuen arrakastarako funtsezko gako gisa agertzen da. Biztanleriaren iraupen-arazoak gizarte-arazoa diren neurrian, lidergoak publikoa izan behar du, aliantzak eta koordinazioa sortuz sektore ezberdinen artean (osasuna, gizartea eta komunitatea).

Ikaskuntza 10.

Datuen elkarreragingarritasuna ez da hainbeste arazo teknologikoa, antolakuntza eta legezko arazo bat baizik. Datu sozialak eta sanitarioak eskuratzea eta partekatzea hobetzen duten prozesuak sustatzeko, **antolaketa-berrikuntza beharrezkoa da** datu sozial eta sanitarioen kudeaketa, sarbidea eta ustiaketa errazteko. Baina, era berean, kontuan izan datu pertsonalen eskubideei lotutako legezko dimentsioak kontuan hartu behar direla.

7. Gomendioak

Zaintzaren berrikuntzako eragileei gomendioak

Berrikuntzak ezarri dituzten gizarte-langileek arrakasta lortzeko gako batzuk azpimarratzen dituzte:

- Hasi bitarteko txikiekin eta eremu txikietan
- Giza baliabideak aurrezteko aliantzak bilatu
- Ekimen asko modu informalean existitzen dira, sistematizatu edo ikusgarritasuna eman besterik ez duzu egin behar

Politika publikoetarako gomendioak

Sektore publikoa funtsezkoa da komunitatean eta gizarte eragileetan berrikuntzak sustatzeko edo eusteko.

- Gizarte Zerbitzuetako profesional teknikoen eskuragarritasuna erraztea proiektuaren fase guztietan
- Finantzatu epe luzeko esperientziak (iraunkortasuna), gizarte-esperientziak denbora luzea izan dezaketelako sendotzeko
- Herri mailan (udalak) proiektuen zabalkundea erraztea, egiten dena jakinarazteko zailtasun handia delako.

1. ERANSKINA

Fitxa operatiboak

1. mintegia / Epe luzeko arreta: Etxez etxeko zainketarako praktika onak

Fitxa operatiboa		
Izena de du praktikatu	Jubileua	
Entitateak sustatzaileak	NAFARROA / Mankomunitatea / BORTZIRIAK	
Arduradunaren izena eta harremana	Bortzrietako Gizarte Zerbitzuen Mankomunitatea Jokin Apezetxea Azkarate jokin@bortziriakgz.eus https://bortziriakgz.eus/	
Praktika egokien laburpena	Tarteko laguntza-baliabidea da, eta adinekoen parte-hartzea eta gizarteratzea eragile aktibo gisa sustatu nahi ditu, isolamendu soziala eta nahi ez den bakardadea saihestuz. Elkartzeko, aisialdi aktiborako eta elkarrekinza sozialerako gune bihurtu da, autonomia pertsonala sustatzen duena eta ingurunean pertsonen mantentzearen alde egiten duena. Helburuak Osasuna hobetzea hiru dimentsioko ikuspegi biopsikosozialetik: - adinekoaren nariadura fisiko progresiboa atzeratzea mantentze-ariaketen bidez. - gaitasun kognitiboak mantentzea edo haien nariadura atzeratzea orientazioa, memoria... lantzen duten jardueren bidez. - sozializazioa sustatu, pertsonen arteko harremanak areagotuz. isolamendu soziala saihestu.	
Erronka nagusiak	Oztopoak: instituzionala, gizatiarra, antolakuntzako Hasieran, parte hartze baxua eguneko zentro baten irudiarri lotuta Dispertsio geografikoa/garraiorik eza (landa ingurunea). Finantzaketa zaila Irtenbideak: - Eguneko zentroa Jubilotekarekin ez lotzea : eguneko zentroarekin identifikatzen ez ziren adinekoek entzutea - Koordinazio soziosanitarioa: medikuek Jubiloteka agintzen dutela .	
Zer da berrikuntza?	1- Araza zatikatu irtenbideak bilatzeko. 2-Entzun adineko jendeari zerbitzua hobeto identifikatzeko. 3-Sektorerako berrikuntza: paradigma aldaketa: medikuak gizarte zerbitzu bat preskribatzen du 4-Koordinazio soziosanitarioa. Osasun-langileek gizarte-baliabideak kontuan izan behar dituzte. 5-Autogestio ekonomikoa: erkidegoa eta Nafarroako diru-laguntzak	
Urratsez urrats prozesua	Gainditua	Baliabide mota
	Genero proiektutik jaioa: adinekoak zaintzea kontziliazioa errazteko	Berdintasun Programa (generoa) Deitu zuzenean familiei (Nafarroako Gobernuaren zerrenda)
	Zerbitzuaren ikuspegia zabaltzea autonomia sustatzeko	Prozesuaren parte izateko mobilizatu den osasun zentroa (medikuak Jubiloteka errezetetzen die pertsona bakarti edo deprimituei)

	5 herrietako osasun langileak astean egun batean elkartzen dira	Jubiloteca aurkeztera joan ginen
	Urtean behin bilerara joaten gara informazioa eguneratzera	Eguneratu mediku berrientzako informazioa
	Tokiko komunikazioa	Tokiko prentsa (erreportajeak, elkarrizketak)
	Proiektu honetan boluntario taldeak txertatu Entitate (erakunde) sare bat sortzea	Beste talde batekin elkartzea (boluntarioak) Hileroko boluntarioen bilerak. Prestakuntza Bilatu boluntario berriak ekitaldi publikoetan, tokiko prentsan
Ikasitako ikasgaiak	Entzun adinekoei (haien lehentasunak) Gizarte Zerbitzuek proposatzen dute, Osasun Sistemak agintzen du: alde handia egiten duen ñabardura txiki bat. Landa eremua berrikuntzarako espazioa da (gonbidapenak), baliabide faltaren testuingurua.	
Politikariei gomendioa	Tokiko eta lurraldeko irizpideak batzea diru-laguntzen diseinuan (zahartze aktiboa).	
Inplementatu nahi duten eragileei gomendioa	Koordinazio sozial eta sanitarioaren garrantzia ezagutzea. Hori da berrikuntza honen gakoa.	

Fitxa operatiboa			
Praktika zuzenaren eta entitate sustatzailearen izena	Zaintzaileei laguntzeko aplikazio digitala (2012-2019) (LIMOUSIN) AKITANIA BERRIA		
Arduradunaren izena eta harremana	Gerontopôle Nouvelle Aquitaine / Raphaël Rogay r-rogay@gerontopole-na.fr https://gerontopole-na.fr/		
Praktika egokien laburpena	<p>AIDI tresna segurua, eguneratua eta sinplea da, 4 ezaugarriren inguruan egituratua: autokokatzea galdetegi bat ("aholku praktikoak"), zaintzaileak haien egoeraz argitzeko eta hauskortasun egoera posible bat identifikatzen laguntzeko.</p> <p>Zaintzaileei laguntzen diharduten zerbitzu eta eragileen direktorioa. Lurraldeko zaintzaileei laguntzeko ekitaldiak aurkezten dituen agenda dinamikoa.</p> <p>Zailtasun handiak dituzten zaintzaileentzako laguntza telefono linea 24/7 bat zerbitzu egokietara bideratzeko.</p>		
Erronka nagusiak	<p>Oztopo teknologikoak eta instituzionalak</p> <p>Eten digitala eta sistema informatikoen bateraezintasuna</p> <p>Oztopoa gainditu genuen tresna CD19 zerbitzuei aurkeztuz, eta gero erabiltzaileei aurkezteko denbora hartu zuten.</p> <p>Batez ere, "direktorioa" atalak fitxategi informatiko nazionalen eguneratze faltari eta datuak eguneratzea ahalbidetuko zuen elkarreragingarritasuna lortzeko ezintasunari aurre egin zion (oztopo handia). Ezin izan ditugu oztopo tekniko horiek gainditzeko gai izan, direktorioa profesionalen "autoerreferentziara" bideratzen saiatuz izan ezik.</p> <p>Finantzaketa mugak</p> <p>Proiektuak finantzaketa mugatua jaso zuen eta proiektuen deialdiak zehaztutako aurreko esparru batera mugatu zen. Autofinantzatuz gainditu genuen oztopoa, ustekabeko kostu gehigarriak estaltzeko beharrezkoa den kreditu faltak operazioa amaitzea benetan mehatxatu zezakeelako.</p>		
Zein da berrikuntza maila?	<p>Proiektuari lotutako lehen urratsak 2012koak dira, zaintzaileentzako atsedena, laguntza eta laguntza oso gutxi landutako gaiak zirenean. AIDI abian jarri zen unean ez zegoen zaintzaileen informazio datuak zentralizatzeko oinarririk, beharrezkoa bazen ere. Autooposizionamendu galdetegia hasieran aurreikusitako ez zen tresna bat da eta proiektuaren baitan ezarritako kodiseinu prozesuetatik sortu zena.</p> <p>AIDI berritzailea izan zen gainditu ezin ziren oztopoetan ere: informazio datu-baseen elkarreragingarritasunaren gaiak ez zuten eboluzionatu.</p> <p>proiektuaren fase bakoitzean (prototipatzea, aldatzeko eta esperimentazioa) erabiltzaileen partaidetzarekin aukeratutako living lab lan metodologian ere egon da.</p>		
Urratsez prozesua	Gainditua	Baliabide mota	Tresnak
	2012: Zaintzaileen laguntzari buruzko lankidetzaz-azterketa	Berezkoa Barne Giza Baliabideak Autonom'Lab -en	Egoerari buruzko azterketa Kodeketa tailerrak antolatzea
	2015: CNSA proiektuetarako deialdia	115.000 € AAP: Proiektu-	Prestaketa-azterketa Zuzendaritza batzordeak Aktoreen identifikazioa eta eskaera

	2016: Operazioen hasiera	kudeatzailea kontratatzea (CDD FTE)	Sektoreko erabiltzaile eta profesionalekin lantegi-erakundeen kodiseinua (6 tailer)
	2017: Aplikazioa erabiltzaileekin batera eraikitzea		Eredu baten ekoizpena Zehaztapen teknikoak egitea
	2018: Aplikazioen garapena	Informatika garatzeko zerbitzuak	Kontratu publikoa martxan jartzea Kontratazio zerbitzu hornitzailea Erremintaren garapen informatikoa
	2018 – 2019: Eskaeraren ebaluazioa	Barne giza baliabideak: doktoregoa	19. CDarekin lan bilera Metodologia baten definizioa (helburuak) Baimenak sinatzea Egunkariak Galdetegiak Elkarrizketa osagarriak
	2019: CNSAren itzulketa		
Ikasitako ikasgaiak	Prozesuan erabiltzaile ugari (zaintzaileak, profesionalak...) mobilizatzearen garrantzia Proiektu deialdi baten testuinguruan berrikuntza baten arrakastak ez zuela bermatzen bere spin-offa Berrikuntzaren agerpen-prozesuen izaera polimorfikoa: ideia bat hainbat aldiz birkonposa daiteke, aurpegia aldatuz, sortu baino lehen.		
Politika-gomendioak	Proiektuen deialdia ekintza publikorako tresna gisa orokortzea aztertzea (ekintzen ez-iraunkortasuna, berrikuntza oztopatzen duten esparru lotesleen alde aurretiko definizioak, aurrekontu mugatuaren esleipena, etab.) Ekintza publikoen garapen-prozesuetan erabiltzaileen parte-hartzearen onurak ezagutzea.		
Implementatu nahi dutenentzat gomendioak	Lurralde bateko praktika onak ez dira zertan onak izan beste batean: baina "praktika txarra" (porrota) testuinguru batean ona izan daiteke beste batean (arrakasta).		

Fitxa operatiboa		
Izena de du praktikatua	etxeTIC proiektua	
Entitateak sustatzaileak	IDEABLE Enpresa (Etxanizko Udalarekin) / EUSKADI	
Arduradunaren izena eta harremana	Inaki Bartolome CEO Kwido ibartolome@ideable.net https://ideable.net/	
Praktika egokien laburpena	Laguntza eta prebentzio teknologiak etxean eta noizean behin zentrorra bertaratzea. Mendekotasun egoeran dauden pertsoneri eta zaintzaileei arreta-plan bat proposatzeko diseinatutako plataforma. Datuei (bizitza istorioak) sarbidea ematea eta jendea trebatzea besterik ez da geratzen. Hona hemen Bizkaiko Foru Aldundian , etxeTIC , Etxanizen (Bilbo) aplikazioaren adibide bat . Etxanizen kasuan Eguneko zentro eredutik (50 plaza) mendekotasun-egoeran dauden pertsonentzako eguneko zentroan bertan arreta (25 plaza) eta mendekotasun-egoeran dauden pertsona gehiagoren etxean arreta (751 pertsona) laguntzaren bidez uztartzen dituen eredu batera pasatzea. eta prebentzio teknologiak etxean eta komunitatean. 5 urteko proiektua. 9 hilabetetan dagoeneko 250 familia daude. 750era iritsi nahi dugu.	
Erronka nagusiak	Oztopo teknologikoak eta instituzionalak Eten digitala. Sistema informatikoen bateraezintasuna. Erregistro medikoekin konektatzeko hasierako ezintasuna. Familien eta zaintzaileen aldaketaren aurkako kultur erresistentzia. Merkatuaren eskarira gaizki egokitutako finantzaketa mota.	
Zer da berrikuntza?	Teknologia xede-populaziora egokitzea Eguneko zentro handi batetik mendekotasun egoeran dauden pertsonak artatzeko berrikuntza. Beste eskualde batzuetan interesa piztu du. Erreferentzia-sistema oraintxe Europan. datozen urteetan Bizkaian 16 etxeTIC zentro baino gehiago irekitzea aurreikusten da .	
Urratsez urrats prozesua	Gainditua	Baliabide mota
	Kwido existitzen da: plataforma gisa eta jendearekin komunikatzeko tresna gisa	Egoerari buruzko azterketa Kodeketa tailerrak antolatzea
	Bizkaiko Foru Aldundiko Gizarte Ekintzako diputatuak merkatuarekin elkarrizketa ireki du (2019). EtxeTIC eredu merkatu osoak definitzen du . Eguneko zentroa ere digital bihurtzen da tecnori esker.	Europako AAL programa
	Eskari publiko bati erantzuna	Etxaniz aldeko lehiaketa . Ideable Igurco enpresa geriatrikoarekin (IMQ) aurkeztu zen (egoitzak + eguneko zentroak + telelaguntza)
		Familiak zentrorra joaten dira Galdetegari fisikoki erantzuten diote (ideblek eta Igurco - IMQg galdetegia eraikitzea)

	Hasi	<p>Sistematik bere egoera ebaluatzen du: arazoak eta arriskuak</p> <p>Egutegi pertsonalizatua egin beharreko ekintzak eta familientzako aholkuak (bideoak) 2 interfaze (familiak, zentroa) 2 publiko: familiak, erabiltzaileak</p> <p>Esku-hartze posibleak etxean. Kovidaren ostean jendea zentroetan uzteko beldur gehiago dago . Doako lekuak daude. 50eko aurrekontua erdigunean = 750 etxean eta 25 erdian. Esku-hartzeak etxean: bideoak, dokumentuak, jolasak, etab. Tableta sistema itxia akatsak, eguneratzeak eta abar saihesteko. Urruneko laguntza teknikoa.</p>
Ikasitako ikasgaiak	Bezeroaren estrategia argi bati lotu behar zaio, ez dago "teknologia pisuan erosi" beharrik, nora jo behar den argi izan baizik.	
Politikariei gomendia	Entzun merkatua proiektuak martxan jarri aurretik eta jaso aholkuak.	
Implementatu nahi duten eragileei gomendia	Garrantzitsua da erakunde osoa inplikatur eta konbentzituruta egotea	

2. mintegia / Iraupen luzeko arreta: egoitza-zentroetako arretarako praktika onak

Fitxa operatiboa									
Praktikaren izena eta	Yoga zaharren egoitzetan, osasuna, laneko bizi-kalitatea								
Entitate sustatzaileak	EHPAD ADARPEA / Arcangues- Nouvelle-Aquitaine								
Arduradunaren izena eta harremana	Frederik Harivongak direction@adarpea.fr contact@reseau-ehpad-paysbasque.org https://reseau-ehpad-paysbasque.org/								
Praktika egokien laburpena	Zaharren egoitzetan lanak lan fisiko adierazten du, baita karga mental handia, egoiliarrek kasu gehienetan nahasmendu kognitiboak eta gaixotasun neuroendekapenezkoak jasaten baitituzte. Praktika hau zaintzaileei zuzenduta dago, jende gutxi kirol edo meditazio praktika bat zuela ikusita. Laneko osasuna eta bizi-kalitatearen inguruko arreta da.								
Erronka nagusiak	Giza eta antolaketa oztopoak Prebentzioa osasunerako gakoa dela kontzientziatu. Zahar-etxeetako erizaintzako langileek ez dute autozaintzaren kulturarik. Kultura fisiko eta mentalaren aldaketa sortzea beharrezkoa da. Yoga praktikara dedikatzeko denbora sortzea.								
Zer da berrikuntza?	Berrikuntza sektorerako. Langileentzako ikastaroak eskaintzen dituen zaharren egoitza bakarra gara, zentroak ordainduta. Horri esker, kirola egiteko eta kohesioa mantentzeko, lan geldialdiak murrizten diren bitartean. Laneko osasunaren eta bizi-kalitatearen aplikazioaren kasu zehatza da.								
Urratsez urrats prozesua	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Gainditua</th> <th>Baliabide mota</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Jatorriz: zaintzaileei laguntzeko robot baten konfigurazio falta (langileak zeregin astunetatik arintzeko nahia).</td> <td>Estian kokatutako laborategiarekin (abiaraztea). Sortzen ari diren enpresentzako (robotika industria) fondoak biltzea.</td> </tr> <tr> <td>Teknologiak ez zuen behar adina erliebe ematen, zaintzaile baten presentzia behar zuelako. Robotak ez zuen nahikoa autonomia sortu.</td> <td>3 urteko garapena. Bere kabuz jarraitzen dute, baina aplikazioak ez du garrantzirik hemen. Gainera, prozesua oso luzea da eta robotak zaintzaile baten presentzia behar zuen beraz, azkenean, ez zen oso garrantzitsua izan. Berrikuntza-atala ez da nahikoa azkar jarraitzen aplikazio-atala.</td> </tr> <tr> <td>Zaintzaileetako baten osasun arazo larriak. Eta arazo fisikorik izan ez zutenek buruko zama handia dute. Taldeari iradokizuna: hartzailetasuna. Baloratu zergatik eskaintzen den (soldata baxuak). Krisi garaia: ongizatea ezinbestekoa da.</td> <td>ARS (eskualdeko osasun agentzia) zaharren egoitza guztietarako funtsak. Zuzendariaren erabakia: proiektu honetarako funtsen zati bat mobilizatzea.</td> </tr> </tbody> </table>	Gainditua	Baliabide mota	Jatorriz: zaintzaileei laguntzeko robot baten konfigurazio falta (langileak zeregin astunetatik arintzeko nahia).	Estian kokatutako laborategiarekin (abiaraztea). Sortzen ari diren enpresentzako (robotika industria) fondoak biltzea.	Teknologiak ez zuen behar adina erliebe ematen, zaintzaile baten presentzia behar zuelako. Robotak ez zuen nahikoa autonomia sortu.	3 urteko garapena. Bere kabuz jarraitzen dute, baina aplikazioak ez du garrantzirik hemen. Gainera, prozesua oso luzea da eta robotak zaintzaile baten presentzia behar zuen beraz, azkenean, ez zen oso garrantzitsua izan. Berrikuntza-atala ez da nahikoa azkar jarraitzen aplikazio-atala.	Zaintzaileetako baten osasun arazo larriak. Eta arazo fisikorik izan ez zutenek buruko zama handia dute. Taldeari iradokizuna: hartzailetasuna. Baloratu zergatik eskaintzen den (soldata baxuak). Krisi garaia: ongizatea ezinbestekoa da.	ARS (eskualdeko osasun agentzia) zaharren egoitza guztietarako funtsak. Zuzendariaren erabakia: proiektu honetarako funtsen zati bat mobilizatzea.
Gainditua	Baliabide mota								
Jatorriz: zaintzaileei laguntzeko robot baten konfigurazio falta (langileak zeregin astunetatik arintzeko nahia).	Estian kokatutako laborategiarekin (abiaraztea). Sortzen ari diren enpresentzako (robotika industria) fondoak biltzea.								
Teknologiak ez zuen behar adina erliebe ematen, zaintzaile baten presentzia behar zuelako. Robotak ez zuen nahikoa autonomia sortu.	3 urteko garapena. Bere kabuz jarraitzen dute, baina aplikazioak ez du garrantzirik hemen. Gainera, prozesua oso luzea da eta robotak zaintzaile baten presentzia behar zuen beraz, azkenean, ez zen oso garrantzitsua izan. Berrikuntza-atala ez da nahikoa azkar jarraitzen aplikazio-atala.								
Zaintzaileetako baten osasun arazo larriak. Eta arazo fisikorik izan ez zutenek buruko zama handia dute. Taldeari iradokizuna: hartzailetasuna. Baloratu zergatik eskaintzen den (soldata baxuak). Krisi garaia: ongizatea ezinbestekoa da.	ARS (eskualdeko osasun agentzia) zaharren egoitza guztietarako funtsak. Zuzendariaren erabakia: proiektu honetarako funtsen zati bat mobilizatzea.								

		Abantaila: gaixotasun baxarik gabe. Balantze ekonomiko positiboa
	Aldaketaren aurkako erresistentzia (prebentzioa ez dago oraindik jendearen buruan). Prebentzioa ez dago frantses kulturaren. Aktibo dauden eta datozenak soilik %10 (talde exekutiboa). Nola motibatu gainerako %90a? (langileak: ez dute autozaintzaren kulturarik) Egituretik yoga estudiorako trantsizioa (mugimendu zentzua)	ren komunikazioa barnean pizgarria. Ikastaro honetara eguneko ordu jakin batzuetan joateko baimena .
	Beste zaharren egoitza batzuetara zabaltzea	Aurrekontu eskaerak.
Ikasitako ikasgaiak	Zaila da kirolaren onurez konbentzitzea. Inplikaturako gizarte kategoriei buruz galdetzeko galdera (zuzendari gehiago, langile gutxi). Gizarte ordezkariak. Eraitza: Profesionalek ez dute lan geldialdirik izaten bizkarreko minaren ondorioz.	
Politikariei gomendioa	Finantzaketa laneko bizi-kalitatearen testuinguruan, gaur egun lana den munduan egokitu behar dena eta ez alderantziz .	

Fitxa operatiboa		
Izena de du praktikatu	Egoitzarekin lotutako hamar etxebizitza sortzea	
Entitateak sustatzaileak	San Jerónimo Egoitza, Lizarra, Nafarroa	
Arduradunaren izena eta harremana	David Cabrero, San Jerónimoko zuzendaria info@residenciasanjeronimo.com http://residenciasanjeronimo.com/	
Praktika egokien laburpena	San Jerónimo Egoitzari loturiko 10 etxebizitza sortzea, non jendea modu independentean bizi den, baina behar denerako arreta eta arreta guztia ondoan edukitzeak ekar dezakeen lasaitasun eta segurtasunarekin. Oraindik menpekoak ez diren 65 urtetik gorakoek informazioa hartzen dute. Horrela sortu zen proiektu hau. Helburuak Zerbitzu berri bat eskaintzea adineko pertsonak duintasunez bizi daitezen, haien pribatutasuna errespetatuz eta beharrei arreta bermatuz. Pertsonen nola bizi nahi duten erabakitzen utzi eta profesional-taldeari laguntza emateko, etxebizitzetan bizi diren pertsonen intimitatean sartu gabe. Zehaztu ia aurrekontu bera erabiltzaileentzat.	
Erronka nagusiak	Oztopo instituzionalak Erronka handiena existitzen ez zen baliabide bat martxan jartzea izan zen, non Nafarroako Gobernuak foru agindua eman behar baitzuen baliabidea baimentzeko.	
Zer da berrikuntza?	Nafarroan orain arte dagoen lehen baliabidea eta bakarra da. Eraikuntza berritzaile batekin (pasiboa etxeak). Hausnarketa, esperientzia eta ezagutzaren ondoren sortutako prozesua.	
Urratsez urrats prozesua	Gaikitua	Baliabide mota
	Zaintza/akonpainamendu premia berriak antzematen dira bizilekua eskatzen dutenean <i>“Ez dut nire seme-alabentzat zama izan nahi, baina ez dut nire burua egoitza batean ikusten”</i>	Funts propioak / Elkarriketak, egoitzaren itxaron zerrenda (izena ematen duten gazteak...)
	Stockholmera / Alemaniara bidaiak _	Funts propioak / Europa iparraldean dauden beste baliabide batzuen ezagutza
	Proiektu-taldearen sorrera (Bidaiak-laguntzaileak + Arkitektura ikasketak)	Funts propioak / Elaborazioa ideia
	Foru Agindu Lana	Funts propioak eta publikoak / Nafarroako Gobernuak foru agindua sortu zuen oraindik existitzen ez den baliabide hori baimentzeko.
	Publizitatea eta zabalkundea	Funts propioak / Plazak betetzeko publikitatea eta zabalkundea
	2019/12/16 jendea bizitzen hasten da	Funts propioak eta kuotak / Zuzeneko arreta zerbitzuak, larraldietako arreta, erizaintza, jarduerak, garbiketa, gizarte lana, psikologia, hornidura kostuak eskaintzen dira.
Ikasitako ikasgaiak	Atzerrian dauden beste baliabide batzuen beharrak aztertuz eta ezagutzatik sortu den proiektua Laguntzeko modu berri bat posible da	

Politikariei gomendia	Oinarrietatik baliabideak sortzea, pertsonen bizi-kalitatea hobetzeko eragina dutenak.
Implementatu nahi duten eragileei gomendia	Zailtasun ekonomikoak

Fitxa operatiboa		
Izena de du praktikatuta eta	"Gizarea". Harremanetan zentratutako arreta ereduaren ezarpena dementzia duten pertsonentzako egoitza batean	
Entitateak sustatzaileak	Lakua Egoitza . IFBS. Arabako Foru Aldundia . Gasteiz	
Arduradunaren izena eta harremana	Iñaki Artaza Artabe Berrikuntza , Kudeaketa Sistema eta Ebaluazioko zuzendaria Berrikuntza, Kudeaketa eta Ebaluazio Sistemen zuzendaria iartaza@araba.eus	
Praktika egokien laburpena	Xede-populazioa: Egoiliarrak (23), Lanbide taldea (17), Egoiliar familiak (5) Egitasmoa, Vitoria-Gasteizen, Gizarte Ongizatearen Foru Institutuko dementzia aurreratua duten pertsonentzako egoitza bateko bi moduletako batean harremanetara bideratutako arreta eredu ezartzean datza . a) Helburu orokorra: Dementzia larria duten pertsonen arreta-eredua eraldatzea, egoiliarrei, senitartekoei eta profesionaleri arreta jarriz, harremanak eraikiz alde guztien ongizate-mailak areagotzeko. b) Helburu espezifikoak: Profesionalen laneko ongizate eta konpromiso mailak handitzea, GIZAREA Proiektu Berritzailea garatzeko behar diren dedikazio eta ilusio mailak lortzeko. Egoitza zaintza-komunitate bihurtzea, non familien parte-hartze aktiboa eraiki eta bultzatzen den, zaintzen ari den talde profesionalarekin batera. Unitate psikogeriatriko batean pertsonen bizi-kalitatean dituen ondorioak ebaluatzea ACR eredu ezarri ondoren.	
Erronka nagusiak	Antolakuntza oztopoak Familia eta lanbide-ordutegiak uztartzeko zailtasuna prestakuntza- eta berrikuntza-taldeen bileretarako	
Zer da berrikuntza?	Egoitza batean zaintza komunitate bat sortzea proposatzen du, non familiek zaintzan aktiboki parte har dezaten. - Profesionalek eta senitartekoei elkarrekin parte hartu dute eredu eratzeko metodologian. - Eredua ezarri ondoren talde profesionalaren ongizate emozionalaren, pertsonalaren, lanaren inguruko eta konpromisoaren emaitzak ebaluatzen ditu. Eta berdin familiekin - Berrikuntza izeneko talde eragile bat sortu da, profesionalen eta familien ordezkariak osatua, eredu garatuko duena.	
Urratsez urrats prozesua	Gainditua	Baliabide mota
	Hasiera (2021eko urria)	Egoiliarren ebaluazioa profesionalak
	1. fasea (2021eko urriaren 29tik azaroaren 29ra).	Profesionalen eta familien Informazioa, Ebaluazioa eta Prestakuntza Psikologia Aplikatuaren Bulegoaren eskutik: IPACE. Gailurra eta osteko gailurra . Berrikuntza taldearen eraketa Estimaziozko Kontsulta Metodologia - The Workplace PERMA Profiler (2014). - Utrechteko Lan Partaidetza Eskala (UWES). - JSS: Laneko Estresaren Galdeketa, - Zeintzaren Asebetetze Inkesta

	2. fasea (2022ko otsailaren 27tik maiatzaren 30era)	- PERMA Profiler. Berrikuntza taldearen prestakuntza, gainbegiratzea eta jarraipena. Talde profesionalaren eta IPACeren ebaluazioa -Eskertzeko Kontsulta Metodologia The Workplace PERMA Profiler (2014). -Utrechtoko Lan Partaidetza Eskala (UWES). -JSS: Laneko Estresaren Galdeketa, -Zeintzaren Asebetetze Inkesta - PERMA Profiler.
	Emaizten aurkezpena _	Bizilagunek Antsietatearen aurkako sendagai gutxiago hartzen dituzte
Ikasitako ikasgaiak	Parte-hartzaile guztien artean benetako loturak eta harremanak ezartzearen garrantzia pertsonak zaintzeko, kasu honetan demenzia dutenek. Gure kasuan, narriadura kognitibo larria duten pertsonak direla kontuan hartuta, ezin dute ikasitakoa adierazi, baina badirudi hobeak direla eta haien bizi-kalitatea hobetu dela.	
Politikariei gomendioa	Eredua sakon ezagutzen dutela defendatu eta gauzatu ahal izateko	
Implementatu nahi duten eragileei gomendioa	ahultasuna duten pertsonentzako arreta-zerbitzu guztietan ezar dadila	

3. mintegia / Iraupen luzeko arreta: Komunitatearen arreta

Fitxa operatiboa							
Izena de du praktikatu	Satelite proiektua "begiratu!"						
Entitateak sustatzaileak	Carcastilloko gizarte zerbitzuen eta osasunaren oinarritzko arloa (carcastillo , figarol , melida , murillo the fruit and santacara)						
Arduradunaren izena eta harremana	Hilde Losa Martínez Carcastilloko Gizarte Zerbitzuen Mankomunitateko gizarte langilea socialwork@mssbcarcastillo.es						
Praktika egokien laburpena	Gure herrietan jende asko bizi da bakarrik eta egoera ahulean; batzuek ez dute haiei laguntzeko familia sarerik. Bakardade horrek eragin negatiboak izan ditzake pertsona horien osasunean, ongizatean eta bizi-kalitatean. "Satelitea" proiektuak adineko pertsonen, mendekotasun egoeran daudenen, ahulenen,... bakardadea jorratzen du auzoko laguntza sare bat sortuz. Laguntza sarea boluntarioek, enpresek, tokiko entitateek, elkarteek, etab. proiektuan parte hartzen dutenak. Helburuak Bakarrik bizi diren, egoera ahulean dauden eta familia-laguntza sarerik ez duten pertsonak detektatu Pertsona horien laguntza beharrei erantzun Lortu banakako boluntarioak, enpresetakoak, elkarteetakoak, etab. auzoko laguntza sarean parte hartu nahi dutenak.						
Erronka nagusiak	Oztopo instituzionalak, gizatiarrak, antolakuntzakoak -Bolondresak erakarri: bisitatu, deitu, informatu, -Prestakuntzarako funtsak aurkitu -Adinekoek batzuetan ez dute nahi gai sentitzen direlako (ez dute nahi kanpoko jendea euren etxean) -Aldaketaren aurkako erresistentzia kulturala = Zerbait desberdina egitea arraroa iruditzen zaie. Independentzia balio bat da gure garaian. Elkartzea, bat egitea, geure burua komunitate gisa ikustea ez da nabariagoa...						
Zer da berrikuntza?	Lehendik dagoena argitzen duen praktika ona da. Auzolanaren aitorpena. Lorgarria da, ez du ia baliabide ekonomikorik behar.						
Urratsez urrats prozesua	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Gainditua</th> <th>Baliabide mota</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Komunitateko arreta esperientzien bila (Radares, Bartzelona)</td> <td>Oinarritzko Gizarte Zerbitzuko profesional taldea (familia langileak, gizarte langileak, animatzaile soziokulturala, gizarte hezitzaile, administratzaileak)</td> </tr> <tr> <td>Proiektua prestatu izenarekin, logoarekin, ekoiztu informazioa</td> <td>Udalak, osasun zentroa, guardia zibila, Tafallako Auzoko Koordinazio Soziosanitarioko Taldea, Boluntario Geriatriako Elkartea, Gurutze Gorria. Bizilagunak, enpresak. Tokiko sare sozialak eta irratia</td> </tr> </tbody> </table>	Gainditua	Baliabide mota	Komunitateko arreta esperientzien bila (Radares, Bartzelona)	Oinarritzko Gizarte Zerbitzuko profesional taldea (familia langileak, gizarte langileak, animatzaile soziokulturala, gizarte hezitzaile, administratzaileak)	Proiektua prestatu izenarekin, logoarekin, ekoiztu informazioa	Udalak, osasun zentroa, guardia zibila, Tafallako Auzoko Koordinazio Soziosanitarioko Taldea, Boluntario Geriatriako Elkartea, Gurutze Gorria. Bizilagunak, enpresak. Tokiko sare sozialak eta irratia
Gainditua	Baliabide mota						
Komunitateko arreta esperientzien bila (Radares, Bartzelona)	Oinarritzko Gizarte Zerbitzuko profesional taldea (familia langileak, gizarte langileak, animatzaile soziokulturala, gizarte hezitzaile, administratzaileak)						
Proiektua prestatu izenarekin, logoarekin, ekoiztu informazioa	Udalak, osasun zentroa, guardia zibila, Tafallako Auzoko Koordinazio Soziosanitarioko Taldea, Boluntario Geriatriako Elkartea, Gurutze Gorria. Bizilagunak, enpresak. Tokiko sare sozialak eta irratia						

	<p>Enpresa, elkarte, entitateen zerrenda prestatzea. Bisitatu horietako bakoitza eta entregatu informazio-liburuxka bat. Haien eginkizuna: behatu eta deitu</p>	<p>Carcastilloko Oinarrizko Gizarte Zerbitzuen Mankomunitatearen diru-laguntza . Elkarrizketa pertsonalak Elkarrizketak tokiko irratian Bilerak Hitzaldiak Sare sozialak</p>
	<p>Hitzaldi informatiboak herri bakoitzean, txapak entregatu</p>	<p>Diru-laguntza Nafarroako Gobernuko Osasun Departamentua 2 pertsona (gizarte langileak) -> 5 herri (5.000 biztanle)</p>
	<p>Boluntarioen prestakuntza (2 ordu geriatriako profesionalekin) Lotu adineko pertsonak Etxeko Arreta Zerbitzuarekin (baliabide bat gehiago)</p>	
	<p>Bakardade/zaurgarritasun egoeran dauden pertsonak boluntarioekin lotu, "Izarrak sateliteekin".</p>	
Ikasitako ikasgaiak	<p>Besteei laguntzeko interesa duen jendea dagoela, ilusioz. Horrek hartzaileen arazoak konpontzen ditu.</p>	
Politikariei gomendioa	<p>Proiektua zabaltzen dutela, jendea parte hartzera animatzen dutela, laguntza (ekonomikoa eta emozionala) ematen dutela.</p>	
Implementatu nahi duten eragileei gomendioa	<p>Ia baliabide ekonomikorik behar ez duen praktika ona da.</p>	

Fitxa operatiboa		
Izena de du praktikatua	Esku-hartze komunitarioa. BIDASOA ZUREKIN, eskualde errukitsua.	
Entitateak sustatzaileak	OSI Bidasoa ESI	
Arduradunaren izena eta harremana	<p>Montse Perez Garcia mariamontserrat.perezgarcia@osakidetza.eus</p> <p>Maria Idoya Lizaso Vaquero mariaidoya.lizasoarquero@osakidetza.eus</p>	
Praktika egokien laburpena	<p>Gaixotasun aurreratua duten eta/edo zainketa aringarriak behar dituzten pertsonentzako eta haien familientzako arreta eta laguntza sareak sortzea, kudeatzea eta inplikatzeko.</p> <p>Todos Contigo Metodologia eta RedCuida Protokoloa</p> <p>Errealizazioa eta ebaluazioa, Bidasoa Zurekin Eskualde Errukitsutik (BZCC)</p> <p>Xede-populazioa: Bidasoa eskualdean (Irun eta Hondarribiko udalak) bizi diren 75 urtetik gorako pertsonak kroniko gisa identifikatuta (paziente pluripatologikoaren alerta – PPP–) aringarri gisa identifikatuta (Z-51.5 kodea – ICD10; V66.7-ICD9). Astebete baino gutxiagoko bizi-itxaropena duten pazienteak kanpoan geratzen dira.</p>	
Erronka nagusiak	<p>Oztopo instituzionalak eta gizatiarrak</p> <p>–Erkidegoaren esku-hartzea boluntarioen arabera izango da, eta gaixo dauden edo/eta hilko diren pertsonen zaintzan parte hartzeko erresistentzia topa dezakegu. Boluntarioek bizitzako esperientzia garrantzitsuak izan zituzten. Beste arlo batzuetan esku hartzen duten boluntarioak ere badaude (hainbat dirulaguntza). Laguntzeko aukera ugari dago (ez bakarrik heriotzari aurre egiteko)</p> <p>Sistema instituzional konplexuak (etika batzordeak, administrazioa, udalak hitzaldiak antolatzeke baimenak...)</p> <p>Erresistentzia kulturala. Heriotzaren tabua</p>	
Zer da berrikuntza?	Lehen aldia da kontratazioa osasun-arretatik datorrena, beraz, gaixoaren historiari buruz hausnartuko da.	
Urratsez urrats prozesua	Gainditua	Baliabide mota
	Zurekin eskualde errukitsu gisa elkarteak (ospitaletik, 3 OSI Bidasoako langile). Identifikatutako beharrei erantzun egokia ematea zen helburua.	Erakundeak, udalak, herritarrekin duten elkarteak... + Euskadiko komunitate errukitsuen sarea (erreplikatzeko, boluntario izateko, etab.)
	Mapeatu eskualdean dauden paziente mota honetarako dauden baliabideak.	
	Sentsibilizazio eta informazio hitzaldiak (Death kafetegia Irungo eta Hondarribia). Dagoeneko areagotzen hasi da.	
	Eratzea (aliantza sortzea)	
	Datuak Osakidetzan sartzen dira (historia soziosanitarioa)	(Mugarik gabeko aringarriak sarean) Ez dugu sortzen, baina lehendik dagoenarekin ehuntzen dugu sarea. Erakunde profesionalakiko harremana (adibidez, Matia , Caser egoitzak...)
		Erizain batek egun erdia ematen du gai hau lantzen eta datuak sartzen ditu.

	2022: Esku-hartze Komunitarioaren Plana sortzea.	Dena zurekin protokoloa.
	Pazientearen eta bere familiaren balorazioa eta baliabide komunitarioak bilatzea (ezarritako eskalak) Behar sozialak, medikoak, etab.	Baliabide berriak: aurretiazko zuzentzaruen dokumentuaren prozesua optimizatu. ->Lan ikuskariarekin egin aurretik/ 2 hilabete iraun zuen. Orain tailerrak dira. Talde mailan informazioa. Ondoren, banan-banan bete dokumentua (ikuskatzailea + erizaina).
Ikasitako ikasgaiak	Jende askok gauza berdinak egiten ditu. Nola egin daiteke gainerako elkarrekin adostuta? Baliabideak optimizatu. Batu indarrak. Baliabide desberdinak ehundu... Zainketa aringarriak gaixotasuna diagnostikatu bezain laster hasi behar dira (ez amaieran...)	

Fitxa operatiboa	
Izena de du praktikatu	TEKNOAdineKO Datuen ingeniarietza eta komunitatearen arreta adineko pertsona zaurgarrien edo bakardadearekin eta isolamenduarekin lotutako arriskuan daudenak goiz detektatzeko
Entitateak sustatzaileak	Agintzari gizarte ekimeneko kooperatiba bat da, eta 40 urte baino gehiago daramatza Euskadin eta Nafarroan. Bere helburu historikoa adingabeekin eta familiekin esku-hartze soziala izan da, baina 2012az geroztik biztanleriaren zahartzetik eratorritako beharrei eta adineko pertsona ahulenen arretarako dakartzan erronkei erantzuten zieten proiektuak aztertzen hasi zen. www.agintzari.com
Arduradunaren izena eta harremana	Mila Lopez Aldama milalopez@agintzari.eus
Praktika egokien laburpena	Elkarlan publiko-privatu bat proposatzen du, zaintza tradizionala eta berrikuntza teknologikoa uztartzen dituen eta biztanleria hauskorrenaren zerbitzura jartzen duen esku-hartze sozialaren eredu berri bat probatzeko. Eredua hiru bektoreetatik artikulatzen da: 1.- Nazioarteko ikaskuntza: beste herrialde eta eskualde batzuetako esperientzien elementu partzialak biltzen ditu, ikasketa kurba murrizteko. 2.- Gizarte Teknologia: datuen adimena eta informatika txertatzen ditu esku-hartze sozialean, balio erantsia sortuz. 3.- Ikuspegi komunitarioa: komunitatearen potentziala eta bere ondasun ukiezinak aprobetxatzea gizarte-zerbitzuekin arreta eta lankidetzak-kultura sortzeko. 65 urtetik gorako pertsonak, bakardade edo isolamendu sozialaren sentimenduak eragindako gizarte hauskortasun edo bazterketa eta/edo mendekotasun-arriskuan daudenak. Helburuak - Lurralde informazio-sistema teknologiko bat sartzea. - Zerbitzu-ekintzen eraginkortasuna hobetzea, diagnostiko sozial oso zehatza eginez, esku-hartzearen plangintza zehatza egiteko udalerrri bakoitzak dituen beharrak eta aukerak jasotzen dituen (Tokiko Ekintza Plana eta Arreta Plan Pertsonalizatua). - Komunitatearen babes-ahalmena aktibatzea, adineko pertsona bakarren arazoari buruz sensibilizatuz, eta komunitatearen ondasunak (pertsonak, merkataritza, zerbitzuak, etab.) ekintza-erantzun ezberdinetan inplikatuz (Plangintza, elkarrekiko laguntza dinamikak, "antenen sarea". arrisku egoerekiko sentiberatasuna, etab.). - Eten gabeko hobekuntza ahalbidetzen duten frogak ateratzea komunitateko esku-hartze eredu eraginkor, errepikagarria eta iraunkorra sistematizatzeko.
Erronka nagusiak	Oztopo teknologikoak, instituzionalak, antolakuntzakoak Ezagutza sistemaren mugak - Hauskortasun Sozialaren Arriskua eta Ahultasuna Ebaluatzen Sistemaren garapenean: Gizarte esku-hartzearekin zerikusirik ez duten beste diziplina batzuekin (informatika, datuen analisia eta tratamendua) oso hizkuntza eta kode ezberdinekin ulertzearen beharra. Eten digitala eta sistema informatikoen bateraezintasuna. - Informazio Sistema Normalizatua instalatzean: sistema elikatzen duten informazio iturrien artean biztanleriaren datu sentikorrek erabiltzea beharrezkoa izan da: Lan teknikoak konplexuagoa egiten duten babes-protokoloak, datuak arautuko dituzten lankidetzak-hitzarmenak diseinatzeko aholkularitza juridikoa. tramitazioa, egokitzapen teknikoak Udal bakoitzaren informatika-egiturara; egituratu udal arlo ezberdinen inplikazioa: SSM, IT...

	<p>- Sistemara igo beharreko datuak eskuratzean, bere bilketan egituren onespén faltagatik eta administrazio ezberdinen arteko lankidetzak (tokiko, foru, gobernuak)</p> <p>- Tokiko administrazioak sistemaren ustiapenean eta eguneratzean, denbora faltagatik, aldaketetarako erabilgarritasun eskasagatik...</p> <p>Sistema instituzional konplexuak.</p> <p>Aldatzeko erabilgarritasun gutxi.</p> <p>Finantziazioaren mugak</p> <p>proban negatiboki eragiten duten pilotu laburrak eskatzen dituztenak , erabiltzaileentzako hurbilketa pertsonalizatuak</p>	
<p>Zer da berrikuntza?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Arautegia : babes handiko datuak tratatzeko irtenbideak sortzen ditu (erregistroa, gizarte-prestazioak, etab.). - Teknikoa : ahultasun-egoerak identifikatzeko tresna bat diseinatzen du (larritasun-mailen arabera estratifikatutako adierazleen galerien bidez) eta gizarte-laguntzaren indarra kontrastatzeko beste bat (bikoiztu). - Teknologikoa : informazio-sistema integral bat garatzen du (mahaigaineko sistemak eta mugikorrek konbinatuz) datuak denbora errealean eta modu normalizatu eta automatizatuan jaso, prozesatu, aztertze eta georreferentziatutako ustiapenerako. - Informatika : sistema hau udal errealtate bakoitzeko ekosistemetan integratzen du, horrek dakarren konplexutasun tekniko eta erlazionalekin. - Soziala : egituratutako baina aldi berean malguak den arreta komunitarioaren eredu bat artikulatzen du, zeinak, aurrez existitzen diren harreman-dinamiketan oinarrituta , gizarte-zerbitzuen sistema formalari balioa ematen diona. - Antolakuntza : irtenbideak elkarrekin diseinatzen eta eraikitzen ditu eragile anitzeko lankidetzak-estrategien bidez eta proiektuan parte hartzeak aurretik zeuden lan-ereduak aldatzea eta/edo lan-karga handitzea suposatzen duen inguruneetan. 	
<p>Urratsez urrats prozesua</p>	<p>Gainditua</p>	<p>Baliabide mota</p>
	<p>0 fasea.</p> <p>Agintzari SCIS, Gislán SC eta udalaren arteko lankidetzak hitzarmenaren sinadura .</p> <p>Sorkuntza ren kluster motorra .</p> <p>1. fasea. Informazio Sistemaren instalazioa eta datuen ustiapena</p> <p>2. fasea. Errealtatearen diagnostikoa (kuantitatiboa eta kualitatiboa)</p> <p>Erabakiak hartzea</p> <p>3. Fasea. Komunitateko Ekintza Plana (herritarrekin, oro har, adineko pertsona hauskorrek izan daitezkeen gizarte mailan eta komunitatearekin)</p>	<p>Teknologikoa:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Analisi, modelatu eta datuak prozesatzeko GIS softwarea. •Komunitatearen parte-hartzea errazteko informazio sistemari lotutako APP. •Mahaigaineko tresna grafikoa haiek kontsultatu eta georreferentziatuta ikusteko. <p>Teknikariak:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bakardade/isolamendurako ahultasuna eta arriskuak ebaluatzeako sistema - Errealtate aztertze metodologia komunitatearen arretarako «betaurreko sozialetan». <p>PMS gizarte-laguntzaren indarguneak probatzeko estrategia</p> <p>Legezkoak:</p> <ul style="list-style-type: none"> -hitzarmen seguruak garatzea (LOPD). <p>Finantza: banku-entitateen fundazioak, Europako funtsak, tokiko eta eskualdeko administrazioak .</p>

	4. fasea . Zainketak komunitatea	Aurkitu jendea, sentsibilizatu, erakutsi aplikazioa.
	5. fasea . Ebaluazioa eta ikaskuntza	
Ikasitako ikasgaiak	<p>Talde motor kohesionatua eta udal lidergoa definitzearen garrantzia</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kokapen bakoitzean lehendik daudenetara egokitzea - Komunitateko arretarako ahalmen handia maila ezberdinetan: herritarra, komunitatekoa, profesionala - Proiektuaren beste eragin batzuk herritarren eta PMSren hurbilpenean SSBra - Esperientzia luzeagoen beharra - Detekzioa esku-hartzearekin osatzea <p>Herritartasuna: herritarren elkarlanean sentsibilizatzea, ongi komunarekiko erantzukizun pertsonala, SSren hurbilketa</p> <ul style="list-style-type: none"> - PMS: Gizarteratzea eta autonomia zaintzeko laguntza zaintzearen garrantzia, SSBra hurbiltzea... - Komunitatea: euren "ikuspegi soziala" eta arretarako gaitasuna indartzea 	
Politikariei gomendioa	<p>SSko profesional teknikoek eskuragarritasuna erraztea proiektuaren fase guztietan</p> <ul style="list-style-type: none"> - Epe luzeko esperientziekin konpromisoa - Udal informatika-egituraren konpromisoa - Finantza-konpromisoa - SSko Euskara Zerbitzuen zorroan aurreikusitako zerbitzuak txertatzeko borondatea. - Lankidetzaren soziosanitarioko sustatzea 	
Inplementatu nahi duten eragileei gomendioa	<p>Zaintza puntuak:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Udalen barne egituren konplexutasuna: informatika, benetako lankidetzaren definizioan (teknikoa, juridikoa...) - SSko profesionalen gainkarga - Datuen diseinuaren konplexutasuna sistemaren informazioa eguneratzeko 	

Fitxa operatiboa		
Izena de du praktikat	Adinekoen zerbitzu zibiko solidarioa	
Entitateak sustatzaileak	Unis -Cité National Initiative , Malakoff taldea Humanis , Autonomia Ministerioa, Gazteria eta Konpromisoaren Estatuko Idazkaritza, zahartzaroaren eta Zerbitzu Zibikoaren eragileak adineko pertsonekin (Monalisa , Gurutze Gorria, Hermanitos de los Pobres, SOS Taldea, UNIOPSS, FEHAP, APHP, Siel Bleu , Hezkuntza Liga, UFCV, Landa-Familiak, AMRF...). https://www.sc-solidariteseniors.fr/	
Arduradunaren izena eta harremana	Anne Berbuto (Aquitania Berriko koordinatzailea) aberbuto@sc-solidariteseniors.fr	
Praktika egokien laburpena	Herritarrentzako Zerbitzua 2010. urtean jaio zen. 16 eta 25 urte bitarteko gazteen borondatezko konpromisoa da (30 ezinduak badira) interes orokorreko eginkizun batean. Astean 24 eta 35 ordu arteko misioa 6 eta 12 hilabetez. Hilean 601 euro ordainduta (111 euro geratzen dira ongietorri egituraren kontura). Irabazi asmorik gabeko egiturak. Adinekoen zerbitzu zibiko solidarioak aukera ematen du: 1. Adineko pertsonen isolamendua hautsi, dela etxean zein erakundeetan. 2. Mendekotasuna prebenitzea mugikortasuna, gizarte-lotura, autonomia, etab. 3. Gizarte eta belaunaldien arteko loturak sendotzea eta hauskortasuna dutenei laguntzea, 4. Sektoreko Herritarrentzako Zerbitzua garatzen laguntzea kalitatezko helburu batekin, bai gazteentzat, bai haiek hartzen dituzten egiturentzat eta haiekin jarduten duten adinekoentzat, 5. Gazteak lan-aukera berrietara irekitzea lanbide mediko-sozialetara eta belaunaldien arteko konpromisorako aukera berrietara.	
Erronka nagusiak	Oztopo instituzionalak eta antolakuntzakoak Lurraldearen diagnostikoa -> Diagnostiko fasea lehendik zeuden ekimenei laguntzeko funtsezko elementua izan zen Ekimen nazional batean oinarrituta lurralde sarea sortu -> Tokiko mailan talde bat zabaldu zen eta sare ezberdinak integratzea posible izan zen: gazteak, adinekoak, instituzionalak... Informazioa guztion eskura jarri -> Herritarrentzako zerbitzuaren ezagutza oraindik garatu behar da bazkide potentzialekin bere egituran txertatzeko eta gazteen zati handi bati adineko pertsonekin lotutako lanbideak ezagutzeko.	
Zer da berrikuntza?	Sektorearentzat berrikuntza bat da: Herritarrentzako zerbitzu kualitatiboa da (herritar zerbitzuko misioei lotutako doako prestakuntza eskaintzen duen egitura bakarra). Egituren laguntza pertsonalizatua harrera-proiektua definitzeko eta eginkizun osoan zehar. Tutorentzako prestakuntza ikastaroak (tutoreen prestakuntza, praktiken trukea) eta boluntarioentzako (misiolarien prestakuntza, praktikak trukatzeko eta etorkizuneko proiekturako laguntza) Mobilizazioak, gainera, bazkideen arteko konexioa ahalbidetzen du hiruko esperimenduak ezartzeko: adibidez, tokiko elkarteak eta jabe sozialak ondo zahartzen laguntzeko.	
Urratsez urrats prozesua	Gainditua	Baliabide mota
	Lurralde-sarea (ARS birtransmisioa, SDGES.) Egituren zuzeneko azterketa (egoitza-zentroak, udaletxeak)	10 langile Akitania eskualdean (herritar zerbitzurako, elkarte eta zuzenbide publikorako eskubidea duten egiturak)

	<p>Gazteen kontratazioa (landagunera bideratua) zerbitzu zibikoaren bidez + komunikazio orokorra</p> <p>Egiturak bere gaztea aukeratzen du (ez trebetasunetan, baina izaten jakitean)</p> <p>Tutoreari laguntza misio osoan (ebaluazioa, ebaluazioak) + gaztearekin harremana</p> <p>Gazteentzako proiektu bat sortzea, elkarbizitzara + animaziora bideratua (zaintzarik gabe).</p> <p>Tutorea + gaztearen prestakuntza-ibilbidea (etorkizuneko proiektu bat eraikitzea nola hurbiltzen dugun gaztea). Etorkizuneko proiektuan laguntza (autoezagutza, adineko pertsonen lanbideei buruzko modulua)</p> <p>% 50ak sektore mediko-sozialean jarraitu nahi du / adineko lanbideen % 33k</p>	Barne baliabideak + prestakuntza-bazkideak
Ikasitako ikasgaiak	Gazteek lan horietarako gogoia dute Zerbait osagarria eskaintzen diete (konbivialtasuna bisita, animazioa) taldeei.	
Politikariei gomendioa	Gazteekin eta hauta daitezkeen egiturekin lotura erraztua (lurralde erliebea) Zahartzaroaren egiturei buruzko informazio sistematikoa.	

2. ERANSKINA / Asebetetze inkestaren galdetegia

Inkesta eredu anonimoa

inkesta anonimoa

Mesedez, adierazi zure eskualdea:

Euskadi Nafarroa Akitania Berria

1/ Baloratu mintegi honen kalitatea:

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Baxua Altua

2/ Baloratu mintegi honen erabilgarritasuna:

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Baxua Altua

3/ Espero zenuen moduan elkarreragiteko gai izan zara?

Bai Ez

4/ Ikasteko bisita bat egin nahiko zenuke 2023an? Zein praktika on?

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

5/ Zein oztopo gairik beharko lituzke zure erakundeak praktika onak errepikatzen? /

- Prestakuntzarako denbora eta baliabide falta
- Eten digitala eta sistema informatikoen bateraezintasuna
- Sistema instituzional konplexuak
- Finantziarioaren mugak
- Mugak ezagutza sisteman
- Aldaketaren aurrean erresistentzia kulturala
- Ebaluazio prozesuetan mugak

6/ Mintegi honek beste eskualdeetako berrikuntzari buruz berriak irakatsi al dizu? / Mintegiak ezer berriak irakatsi zizun onena eskualde batzuetako berrikuntzari buruz? / Ce séminaire vous a-t-il appris quelque chose de nouveau sur l'innovation dans d'autres régions?

Bai Ez

7/ Partekatzen nahi dituzun beste iruzkin batzuk: